1. AVISO LEGAL

Información general

ECLIPSOFT S.A., con RUC No. 0992253428001 y domicilio en la Cdla. Kennedy Norte, Av. Miguel H. Alcívar y José Santiago Castillo, Guayaquil, Ecuador. ECLIPSOFT S.A. está acreditada por diez (10) años como Entidad de Certificación de Información y Servicios Relacionados, según Resolución ARCOTEL-2021-0736 del 25 de junio de 2021.

Condición de usuario y aceptación

El acceso, navegación y uso de los sitios web otorgan la condición de usuario e implican la aceptación de este Aviso Legal. Si el usuario no está de acuerdo, deberá abstenerse de utilizar los sitios web. ECLIPSOFT S.A. podrá actualizar los contenidos y la presentación de los sitios; los cambios a este Aviso Legal tendrán efecto desde su publicación en el portal.

Uso adecuado del sitio

El usuario se compromete a utilizar este sitio web de forma diligente, lícita y conforme a la legislación vigente. En particular, se abstendrá de:

- Utilizar los contenidos con fines ilícitos o contrarios a la buena fe y al orden público.
- Provocar daños en los sistemas de ECLIPSOFT S.A., de sus proveedores o de terceros.
- Introducir o difundir virus informáticos u otros elementos que puedan provocar daños.
- Acceder sin autorización a secciones restringidas del sitio o a sistemas de terceros vinculados con la empresa.

Propiedad intelectual e industrial

ECLIPSOFT S.A. es titular de los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre los elementos de sus sitios web, incluidos el código fuente, el diseño, las bases de datos, las marcas, los nombres comerciales y los demás contenidos, o cuenta con las licencias que le permiten utilizarlos. El acceso al sitio no implica la cesión ni la licencia de dichos derechos.

Queda prohibido el uso, la reproducción, la distribución, la comunicación pública o la transformación de los contenidos sin autorización previa y expresa de ECLIPSOFT S.A. Las marcas de terceros que se mencionen en el sitio pertenecen a sus respectivos titulares, sin que su mención implique respaldo o patrocinio.

Protección de datos personales

El tratamiento de los datos personales recopilados a través del sitio web y de los servicios de ECLIPSOFT S.A. se realiza conforme a la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPDP), su reglamento y resoluciones asociadas, según se detalla en la Política de Privacidad incluida en la sección 2 de este documento.

Exclusión de garantías y responsabilidad

ECLIPSOFT S.A. ha adoptado medidas técnicas y organizativas, de acuerdo con el estado de la tecnología, para garantizar el correcto funcionamiento del sitio web y evitar la presencia de elementos dañinos. Las condiciones de disponibilidad de los servicios de certificación se establecen en sus Términos y Condiciones de Uso y páginas web.

ECLIPSOFT S.A. no será responsable por los daños derivados del uso indebido del sitio por parte del usuario o de terceros no autorizados, cuando haya aplicado las medidas de seguridad razonables.

Acceso al sitio web

El sitio web está dirigido a personas con capacidad legal para contratar y actuar en nombre propio o en representación de una entidad.

Suspensión del sitio web

ECLIPSOFT S.A. podrá suspender temporalmente el acceso a su sitio web por mantenimiento, seguridad o fuerza mayor. Los mantenimientos programados se informarán con anticipación mediante avisos en el sitio.

Legislación aplicable

Este Aviso Legal se interpreta y aplica conforme a la legislación vigente de la República del Ecuador.

2. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

ECLIPSOFT S.A., en cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, publicada en el Registro Oficial Suplemento 459 del 26 de mayo de 2021, garantiza la protección de los datos personales de sus usuarios, clientes y proveedores, y describe en esta Política cómo los recoge, utiliza, conserva y protege.

Responsable del tratamiento y Delegado de Protección de Datos

Responsable del tratamiento

ECLIPSOFT S.A.
RUC: 0992253428001
Av. Miguel H. Alcívar y José Santiago Castillo, Edf. Blue Center, piso 2, oficina 1-6, Guayaquil, Ecuador
Teléfono: (+593) 4 500 1144
Correo: protecciondedatos@eclipsoft.com

Delegado de Protección de Datos

Ab. Juan Sebastián Romero
Correo: protecciondedatos@eclipsoft.com
Teléfono: (+593) 4 500 1144, ext. 1103

Esta Política aplica a los datos personales que ECLIPSOFT S.A. trata como responsable del tratamiento. Cuando ECLIPSOFT S.A. presta sus servicios a empresas que la contratan para emitir certificados a sus propios clientes o colaboradores, el tratamiento de esos datos se rige por la política de privacidad de la empresa contratante y por el contrato suscrito con ella. En ambos casos, ECLIPSOFT S.A. conserva los registros del proceso de certificación que la normativa exige a las Entidades de Certificación de Información.

Datos personales que se tratan

Categoría	Ejemplos
Identificación	Nombres, apellidos, número de cédula, fecha de nacimiento, género.
Contacto	Dirección, correo electrónico, números telefónicos.
Biométricos (datos sensibles)	Fotografía del rostro y huella dactilar, utilizadas únicamente para verificar la identidad.
Certificación y firma	Datos del certificado emitido, solicitudes de emisión, revocación, eliminación y registros técnicos de las firmas.
Técnicos y de navegación	Dirección IP, registros de acceso, cookies, tipo de dispositivo, sistema operativo, navegador.
Pago	Datos de facturación. Los datos de tarjetas son procesados por el procesador de pagos NUVEI.

Finalidades y base legal del tratamiento

Finalidad	Base legal	¿Obligatorio para el servicio?
Prestar los servicios de certificación electrónica conforme a la Declaración de Prácticas de Certificación (DPC).	Ejecución del servicio.	Sí
Verificar la identidad mediante datos biométricos.	Consentimiento expreso del titular.	Sí, para emitir el certificado
Cumplir obligaciones legales (protección de datos, tributarias, prevención de lavado de activos, regulación de entidades de certificación).	Obligación legal.	Sí
Atender consultas y solicitudes de información.	Consentimiento o ejecución del servicio.	Sí, para atender la consulta
Brindar soporte técnico.	Ejecución del servicio.	Sí
Enviar comunicaciones comerciales, promociones y publicidad.	Consentimiento otorgado al aceptar el servicio.	No, para contratar. El titular puede oponerse después de contratar.

ECLIPSOFT S.A. no utiliza los datos personales para finalidades distintas a las indicadas.

Cómo se otorga y se retira el consentimiento

Al aceptar los Términos y Condiciones de Uso y esta Política, el titular otorga su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales con las finalidades descritas en la sección "Finalidades y base legal del tratamiento", incluidos el tratamiento de sus datos biométricos para verificar su identidad. Si el titular no acepta las finalidades obligatorias, no será posible continuar con la contratación del servicio.

El titular puede retirar su consentimiento u oponerse a recibir comunicaciones comerciales en cualquier momento, escribiendo a protecciondedatos@eclipsoft.com. El retiro no afecta la validez del tratamiento realizado antes de él ni la conservación de los registros exigidos por la ley.

Datos biométricos y uso de herramientas automatizadas

Los datos biométricos se utilizan exclusivamente para verificar la identidad del solicitante del certificado. La comparación biométrica se realiza mediante herramientas automatizadas; cuando el resultado no es concluyente, la solicitud es revisada por personal autorizado antes de ser rechazada. ECLIPSOFT S.A. no utiliza estos datos para elaborar perfiles ni para entrenar modelos de inteligencia artificial.

Plazos de conservación

Información	Plazo de conservación
Registros del proceso de certificación (solicitud, verificación de identidad, emisión, revocación).	15 años desde la expiración del certificado, conforme a la normativa aplicable a las Entidades de Certificación de Información.
Datos biométricos	15 años.
Datos de clientes y facturación	7 años, conforme a la normativa tributaria.
Consultas y solicitudes de información	2 años desde su atención.
Datos para comunicaciones comerciales	Hasta que el titular retire su consentimiento.

Vencidos estos plazos, los datos se eliminan o anonimizan de forma segura.

Destinatarios de los datos

ECLIPSOFT S.A. no vende ni cede datos personales. Solo los comunica a los siguientes destinatarios, cuando es necesario para prestar el servicio o cumplir la ley:

Destinatario	Motivo	Ubicación
Amazon Web Services (AWS)	Infraestructura en la nube donde opera el servicio.	Estados Unidos
ONDU	Infraestructura en la nube (IaaS).	Ecuador
Telconet	Infraestructura en la nube (IaaS).	Ecuador
NUVEI	Procesamiento de pagos.	Ecuador
Registro Civil, DINARDAP y otras entidades públicas	Verificación de la identidad del solicitante.	Ecuador
Autoridades competentes	Atención de requerimientos legales.	Ecuador

Los proveedores que tratan datos por cuenta de ECLIPSOFT S.A. están obligados por contrato a aplicar medidas de seguridad equivalentes a las de ECLIPSOFT S.A. y a utilizar los datos solo para prestar el servicio contratado.

Transferencias internacionales

Cuando los datos se alojan en infraestructura ubicada fuera del Ecuador, la transferencia se realiza hacia países con un nivel adecuado de protección reconocido por la autoridad competente o mediante garantías contractuales suficientes, como cláusulas contractuales estándar, conforme a la LOPDP, su reglamento y resoluciones asociadas.

Medidas de seguridad

ECLIPSOFT S.A. aplica medidas técnicas, organizativas y administrativas para proteger los datos personales frente a accesos, divulgaciones, alteraciones, pérdidas o tratamientos no autorizados, en el marco de su Sistema de Gestión de Seguridad de la Información. Entre ellas:

- cifrado de los datos personales que se transmiten por redes públicas;
- custodia de las claves criptográficas en módulos de seguridad (HSM);
- control de accesos con usuarios únicos y registros de actividad;
- respaldos periódicos y procedimientos de recuperación;
- acuerdos de confidencialidad con todo el personal que accede a datos personales; y
- evaluaciones de impacto en los tratamientos de alto riesgo, conforme a la LOPDP, su reglamento y sus resoluciones asociadas.

Vulneraciones de seguridad

- Si ocurre una vulneración de seguridad que afecte datos personales, ECLIPSOFT S.A. la notificará a la Autoridad de Protección de Datos Personales y, cuando exista riesgo para sus derechos, a los titulares afectados, en los plazos establecidos en la LOPDP, su reglamento y sus resoluciones asociadas.

Derechos de los titulares

De conformidad con la LOPDP, el titular puede ejercer en cualquier momento los siguientes derechos:

a) **Acceso:** conocer si se tratan sus datos, cuáles son, su origen, finalidad y destinatarios.

b) **Rectificación y actualización:** corregir datos inexactos o incompletos.

c) **Eliminación:** solicitar la supresión de sus datos cuando ya no sean necesarios, salvo que deban conservarse por obligación legal.

d) **Oposición:** oponerse al tratamiento en los casos previstos por la ley, en particular al uso con fines comerciales.

e) **Portabilidad:** recibir sus datos en un formato estructurado y de uso común, y transmitirlos a otro responsable.

f) **Suspensión del tratamiento:** solicitar que se suspenda el uso de sus datos mientras se verifica su exactitud o en los demás casos previstos por la ley.

g) **No ser objeto de decisiones automatizadas:** solicitar que una decisión que le afecte no se base únicamente en un tratamiento automatizado.

Para ejercerlos, el titular debe enviar gestionada la Solicitud de Ejercicio de Derechos disponible en la página web, con copia de su documento de identidad, a protecciondedatos@eclipsoft.com o presentarla en las oficinas de ECLIPSOFT S.A. El formulario está disponible en la página web. ECLIPSOFT S.A. responderá en los plazos establecidos en la LOPDP y el trámite no tiene costo.

Entrega de datos y efectos de datos erróneos

La entrega de los datos marcados como obligatorios en la sección "Finalidades y base legal del tratamiento" es necesaria para prestar el servicio. Si el titular no los entrega, no será posible emitir el certificado ni atender su solicitud.

El titular es responsable de que sus datos sean verdaderos, exactos, completos y actualizados. Los datos erróneos pueden impedir la emisión del certificado o afectar su validez.

Cookies

El sitio web y el aplicativo utilizan cookies para su funcionamiento, para detectar errores y para mejorar el servicio. La información obtenida mediante cookies de análisis es anónima y no permite identificar a los usuarios. El usuario puede configurar su navegador para bloquearlas, aunque algunas funciones podrían no operar correctamente.

Datos de menores de edad

Los servicios de ECLIPSOFT S.A. están dirigidos a personas mayores de dieciocho (18) años. ECLIPSOFT S.A. no trata de forma intencional datos personales de menores de edad.

Cambios en la política

ECLIPSOFT S.A. podrá actualizar esta Política. La versión vigente se publica en sus sitios web y los cambios que afecten las finalidades, los destinatarios o los derechos de los titulares se comunicarán con anticipación por los canales electrónicos registrados.

Legislación aplicable

Esta Política se interpreta y aplica conforme a la legislación vigente de la República del Ecuador.

3. GLOSARIO

Datos personales: información que identifica o hace identificable a una persona natural.

Datos sensibles: datos relativos a etnia, identidad de género, identidad cultural, religión, ideología, filiación política, pasado judicial, condición migratoria, orientación sexual, salud, datos biométricos, datos genéticos y aquellos cuyo tratamiento indebido pueda dar origen a discriminación.

Dato biométrico: dato personal relativo a las características físicas, fisiológicas o conductuales de una persona que permite o confirma su identificación única, como las imágenes faciales o las huellas dactilares.

Titular: persona natural cuyos datos son objeto de tratamiento.

Tratamiento: cualquier operación sobre datos personales, como recolección, almacenamiento, uso, conservación, comunicación o eliminación.

Responsable del tratamiento: persona natural o jurídica que, sola o junto con otras, decide sobre la finalidad y el tratamiento de los datos personales.

Encargado del tratamiento: persona natural o jurídica que trata datos personales a nombre y por cuenta de un responsable del tratamiento.

Subencargado: proveedor contratado por el encargado que trata datos personales para prestar el servicio, como los proveedores de infraestructura en la nube.

Guayaquil 23, octubre del 2026