

 eclipsoft ALWAYS ON	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES PROSPECTOS DE CLIENTES	CÓDIGO: PO.SGI.11
Versión: 01	Fecha: 09/03/2026	Página 1 de 10

AVISO DE CONFIDENCIALIDAD

“El presente documento es de carácter confidencial. La distribución o publicación de este documento sin previa autorización está completamente prohibida.”

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES PROSPECTOS DE CLIENTES	CÓDIGO: PO.SGI.11
Versión: 01	Fecha: 09/03/2026	Página 2 de 10

ÍNDICE

1.	INTRODUCCIÓN	3
2.	RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES.....	3
3.	DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES (DPD)	3
4.	TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y SU PROCEDENCIA	3
5.	TIPO DE TRATAMIENTO.....	3
6.	FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES	4
7.	LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS.....	4
8.	TIEMPO DE CONSERVACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES	5
9.	DESTINATARIOS DE SUS DATOS	6
10.	CONTRATACIÓN DE ENCARGADOS.....	6
11.	EJERCICIO DE DERECHOS.....	6
12.	IMPLICACIONES DE LA ENTREGA O NEGATIVA A ENTREGAR DATOS PERSONALES	7
13.	EFFECTOS DE SUMINISTRAR DATOS ERRÓNEOS	7
14.	DECISIONES AUTOMATIZADAS Y ELABORACIÓN DE PERFILES	7
15.	MEDIDAS DE SEGURIDAD	7
16.	CONSENTIMIENTOS.....	8
17.	REVOCATORIA DEL CONSENTIMIENTO ¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.	
18.	TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS PERSONALES	8
19.	CAMBIOS EN LA POLÍTICA	8
20.	LEGISLACIÓN APLICABLE.....	9
21.	DEFINICIONES	9
22.	CONTROL DE CAMBIOS.....	9
23.	REVISIÓN Y APROBACIÓN	10

 eclipsesoft ALWAYS ON	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES PROSPECTOS DE CLIENTES	CÓDIGO: PO.SGI.11
Versión: 01	Fecha: 09/03/2026	Página 3 de 10

1. INTRODUCCIÓN

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales tiene por objeto informar a los usuarios que interactúan con los productos, servicios, plataformas digitales, demos, formularios de registro, redes sociales u otras soluciones tecnológicas de ECLIPSOFT S.A., sobre la forma en que se recopilan, utilizan, almacenan, conservan y protegen sus datos personales.

El tratamiento de los datos personales se realizará conforme a los principios de legalidad, lealtad, transparencia, minimización, seguridad y confidencialidad, de acuerdo con lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y demás normativa aplicable.

2. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

El Responsable del tratamiento de sus datos es ECLIPSOFT S.A. con RUC No. 0992253428001, con domicilio en la Cdla. Kennedy Norte, Av. Miguel H. Alcívar y Av. José Santiago Castillo, Guayaquil, Ecuador; Teléfono: (+593) 45001144.

Para cualquier consulta, petición o aclaración respecto al tratamiento de sus datos personales, puede realizar sus solicitudes a través del siguiente correo electrónico: protecciondedatos@eclipsesoft.com.

3. DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES (DPD)

ECLIPSOFT S.A. ha nombrado su Delegado de Protección de Datos Personales para supervisar el cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPD) y ser el punto de contacto con las autoridades de control y los Titulares en relación al tratamiento de sus datos personales.

En caso de necesitar mantener contacto con el Delegado de Protección de Datos personales, se puede realizar mediante el siguiente correo electrónico: protecciondedatos@eclipsesoft.com o al teléfono: (593) 04 5001144 Ext. 1103

4. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y SU PROCEDENCIA

ECLIPSOFT S.A. puede tratar las siguientes categorías de datos personales:

• Datos identificativos:

Nombres, apellidos, cédula de identidad/pasaporte, teléfono, dirección domiciliaria, correo electrónico, tipo de negocio o actividad económica.

5. TIPO DE TRATAMIENTO

ECLIPSOFT S.A. podrá realizar distintas operaciones de tratamiento sobre los datos personales del titular, las cuales podrán incluir, entre otras, las siguientes: recolección, obtención, recopilación, registro, organización, estructuración, almacenamiento, conservación, adaptación, modificación, consulta, utilización,

 eclipsesoft ALWAYS ON	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES PROSPECTOS DE CLIENTES	CÓDIGO: PO.SGI.11
Versión: 01	Fecha: 09/03/2026	Página 4 de 10

análisis, comunicación, transmisión, transferencia, limitación, bloqueo, anonimización y supresión de los datos personales.

6. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

Los datos personales serán tratados para las siguientes finalidades:

- Gestionar registros de usuarios en plataformas, formularios o demos de productos o servicios.
- Facilitar el acceso a soluciones tecnológicas ofrecidas por la empresa.
- Brindar asistencia, soporte o acompañamiento durante el uso de productos o servicios.
- Realizar seguimiento comercial relacionado con el interés manifestado por el usuario.
- Analizar perfiles de usuarios con el fin de comprender mejor las características del mercado objetivo.
- Contactar a los usuarios para proporcionar información sobre productos, servicios, actualizaciones o mejoras tecnológicas.

Los datos personales no serán utilizados para finalidades incompatibles con las descritas en esta política.

7. LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS

El tratamiento de los datos personales de los usuarios por parte de ECLIPSOFT S.A. se realiza conforme a las bases de legitimación establecidas en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

A continuación, se detallan las finalidades del tratamiento y su respectiva base de legitimación:

FINALIDAD	BASE PARA EL TRATAMIENTO
Registro de usuarios en formularios, plataformas digitales o acceso a demos de productos o servicios	Tratamiento necesario para la prestación del servicio solicitado por el titular.
Gestión de acceso a demos, plataformas o funcionalidades tecnológicas ofrecidas por la empresa	Tratamiento necesario para la prestación de un servicio solicitado por el titular.
Atención de consultas, solicitudes de información o contacto realizado por los usuarios	Tratamiento necesario para la prestación de un servicio solicitado por el titular.
Soporte técnico o asistencia durante el uso de productos o servicios	Tratamiento necesario para la prestación de un servicio solicitado por el titular.

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES PROSPECTOS DE CLIENTES	CÓDIGO: PO.SGI.11
Versión: 01	Fecha: 09/03/2026	Página 5 de 10

Seguimiento comercial relacionado con el interés manifestado por el usuario en productos o servicios	Interés legítimo del responsable para el desarrollo de sus actividades comerciales y la gestión de oportunidades de negocio, siempre que dicho tratamiento resulte necesario y proporcional. Para estos efectos, ECLIPSOFT S.A. ha realizado una evaluación de ponderación del interés legítimo, verificando que el tratamiento no prevalezca sobre los derechos y libertades fundamentales del titular de los datos personales.
Envío de información comercial, novedades, promociones o comunicaciones relacionadas con productos y servicios	El tratamiento se realiza con base en el consentimiento libre, previo, informado y expreso del titular de los datos personales.
Cumplimiento de obligaciones legales aplicables a la empresa	Tratamiento necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento.

8. TIEMPO DE CONSERVACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Los datos personales recopilados serán conservados por un plazo máximo de dos (2) años contados desde el registro del usuario o la última interacción relevante con los servicios ofrecidos por la empresa.

8.1. Justificación técnica del plazo de conservación

El plazo de conservación de veinticuatro (24) meses se establece con base en criterios objetivos y razonables vinculados al ciclo comercial promedio de los modelos de negocio digitales, particularmente en entornos B2B (business to business) y B2C (business to consumer), en los cuales los procesos de prospección, evaluación, negociación y cierre de oportunidades comerciales pueden extenderse habitualmente entre seis (6) y dieciocho (18) meses.

En tal sentido, el periodo de conservación previsto permite al responsable del tratamiento gestionar de manera legítima el seguimiento comercial de prospectos, la evaluación de oportunidades de negocio y la eventual concreción de relaciones contractuales, actividades que constituyen finalidades compatibles con la recopilación inicial de los datos personales.

La determinación de dicho plazo responde a los principios de proporcionalidad, minimización y limitación del plazo de conservación, garantizando que los datos personales se mantengan únicamente durante el tiempo estrictamente necesario para el cumplimiento de las finalidades que motivaron su tratamiento, evitando su almacenamiento indefinido o injustificado.

Transcurrido el plazo establecido, los datos personales serán suprimidos o sometidos a procesos de anonimización, salvo que exista una obligación legal,

 eclipse ALWAYS ON	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES PROSPECTOS DE CLIENTES	CÓDIGO: PO.SGI.11
Versión: 01	Fecha: 09/03/2026	Página 6 de 10

contractual o regulatoria que justifique su conservación por un periodo adicional, conforme a la normativa aplicable en materia de protección de datos personales.

9. DESTINATARIOS DE SUS DATOS

Como parte de la relación contractual, resulta necesario que determinados proveedores de servicios traten datos por cuenta del responsable, en calidad de encargados del tratamiento de los datos personales. Estas entidades pueden ser, por ejemplo, proveedores para gestionar cobros de los servicios contratados. No obstante, siempre se efectuarán siguiendo las garantías adecuadas para preservar su privacidad. Si desea más información, puede dirigirse mediante correo electrónico a: protecciondedatos@eclipsesoft.com.

Sus datos personales no serán comunicados a terceros salvo obligación legal, interés vital, interés legítimo, o previo consentimiento del titular.

Toda la información que nos sea facilitada será tratada de forma confidencial y dando estricto cumplimiento a las obligaciones de seguridad necesarias para impedir el acceso por terceros no autorizados.

10. CONTRATACIÓN DE ENCARGADOS

ECLIPSOFT S.A. podrá contratar a terceros, en calidad de encargados del tratamiento, para llevar a cabo actividades necesarias para la prestación de sus servicios. Estos encargados actuarán por cuenta de ECLIPSOFT S.A. y únicamente tratarán los datos personales conforme a las instrucciones documentadas por la empresa, en los términos permitidos por la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

ECLIPSOFT S.A. garantiza que dichos encargados han asumido compromisos contractuales adecuados que aseguran la confidencialidad, seguridad y cumplimiento de las obligaciones legales en materia de protección de datos personales, incluyendo, cuando corresponda, mecanismos para la transferencia internacional de datos conforme a la normativa aplicable.

11. EJERCICIO DE DERECHOS

El titular podrá ejercer sus derechos de acceso, así como de rectificación o actualización de aquellos datos personales que resulten inexactos, incompletos o desactualizados. De igual manera podrá solicitar la eliminación/ supresión, cuando, entre otros motivos los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos; en determinadas circunstancias también podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o defensa de reclamaciones; finalmente, y por motivos relacionados con su situación particular, también podrá ejercitar el derecho de oposición y la portabilidad. Asimismo, tendrá derecho a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en tratamientos automatizados, incluida la elaboración de perfiles, cuando proceda conforme a la normativa aplicable.

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES PROSPECTOS DE CLIENTES	CÓDIGO: PO.SGI.11
Versión: 01	Fecha: 09/03/2026	Página 7 de 10

Finalmente, podrá revocar, en cualquier momento, el consentimiento prestado para el tratamiento de sus datos.

El ejercicio de los derechos, así como la revocación del consentimiento para el tratamiento de sus datos son gratuitos, los cuales podrá ejercer mediante correo electrónico a: protecciondedatos@eclipsesoft.com . Adicionalmente, los derechos podrán ejercerse de forma presencial mediante la presentación de una solicitud en las oficinas de Eclipsesoft, conforme a los requisitos y procedimientos establecidos en la normativa vigente.

Los interesados podrán presentar su solicitud llenando el formulario disponible en: <https://eclipsesoft.com/> .

12. IMPLICACIONES DE LA ENTREGA O NEGATIVA A ENTREGAR DATOS PERSONALES

La entrega de datos permitirá cumplir con las finalidades descritas en la [sección 5](#) de la presente política. En caso de negativa a entregarlos, no será posible llevar a cabo el tratamiento correspondiente, lo que podrá resultar en la imposibilidad de prestar el servicio solicitado.

13. EFECTOS DE SUMINISTRAR DATOS ERRÓNEOS

Es responsabilidad del titular proporcionar datos verdaderos, exactos, completos y actualizados. La entrega de datos erróneos o inexactos puede afectar las actividades de tratamiento según sus finalidades.

14. DECISIONES AUTOMATIZADAS Y ELABORACIÓN DE PERFILES

ECLIPSOFT S.A. en la actualidad no realiza decisiones automatizadas ni elaboración de perfiles con los datos personales de los titulares.

15. MEDIDAS DE SEGURIDAD

ECLIPSOFT S.A., en su calidad de Responsable y Encargado del Tratamiento, implementará las medidas de seguridad técnicas, organizativas y administrativas necesarias para proteger la información personal de los titulares, con el fin de prevenir su alteración, pérdida, acceso o tratamiento no autorizado, considerando la naturaleza de los datos y los riesgos asociados a su tratamiento.

Asimismo, ECLIPSOFT S.A. ha realizado las Evaluaciones de Impacto en la Protección de Datos Personales, en aquellos casos en los que, de conformidad con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, el tratamiento pudiera implicar un alto riesgo para los derechos del titular, a fin de garantizar una gestión adecuada y responsable de dichos riesgos.

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES PROSPECTOS DE CLIENTES	CÓDIGO: PO.SGI.11
Versión: 01	Fecha: 09/03/2026	Página 8 de 10

16. CONSENTIMIENTOS

Cuando la base de legitimación para el tratamiento de datos personales sea el consentimiento del titular, este será obtenido por ECLIPSOFT S.A. de manera libre, específica, informada, expresa e inequívoca, previo suministro de la información correspondiente sobre las finalidades del tratamiento, la base legal aplicable, el plazo de conservación de los datos, los posibles destinatarios y los mecanismos disponibles para el ejercicio de sus derechos como titular.

En este contexto, el titular podrá autorizar a ECLIPSOFT S.A. para que sus datos personales sean utilizados con el fin de gestionar consultas, solicitudes de información, seguimiento comercial, prestación de servicios, así como para el envío de información institucional, comunicaciones comerciales, promocionales o relacionadas con los productos, servicios o soluciones tecnológicas ofrecidas por la compañía.

El consentimiento otorgado por el titular podrá ser revocado en cualquier momento, sin efectos retroactivos, mediante los canales establecidos por ECLIPSOFT S.A. en el presente documento, para el ejercicio de los derechos de los titulares, conforme a lo previsto en la normativa aplicable en materia de protección de datos personales.

17. TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS PERSONALES

ECLIPSOFT S.A. informa que, en el marco de la prestación de sus servicios y del uso de herramientas tecnológicas para la gestión de sus operaciones, podrían realizarse transferencias internacionales de datos personales hacia proveedores cuya infraestructura se encuentra ubicada fuera del territorio de la República del Ecuador. En particular, parte de la información puede ser gestionada a través de herramientas de productividad en la nube como Microsoft 365, cuya infraestructura tecnológica puede implicar el procesamiento o almacenamiento de datos en centros de datos ubicados fuera del país, incluidos los Estados Unidos de América.

Estas transferencias se realizan procurando en todo momento el cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, ya sea hacia jurisdicciones que cuenten con niveles adecuados de protección, o mediante la adopción de garantías contractuales apropiadas con los proveedores tecnológicos, tales como cláusulas contractuales o compromisos equivalentes que permitan asegurar un nivel adecuado de protección de los datos personales.

18. CAMBIOS EN LA POLÍTICA

ECLIPSOFT S.A. podrá modificar la presente Política cuando identifique la necesidad de cambios. La comunicación de esos cambios se realizará mediante la publicación de la Política vigente en nuestro sitio web.

 eclipse soft ALWAYS ON	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES PROSPECTOS DE CLIENTES	CÓDIGO: PO.SGI.11
Versión: 01	Fecha: 09/03/2026	Página 9 de 10

19. LEGISLACIÓN APLICABLE

Los términos de este documento se interpretarán y aplicarán conforme a la legislación vigente de la República del Ecuador.

20. DEFINICIONES

Consentimiento: Manifestación de la voluntad libre, específica, informada e inequívoca, por el que el titular de los datos personales autoriza al responsable del tratamiento de los datos personales a tratar los mismos.

Dato personal: Dato que identifica o hace identificable a una persona natural, directa o indirectamente.

Dato Biométrico: Dato personal único, relativo a las características físicas o fisiológicas, o conductas de una persona natural que permita o confirme la identificación única de dicha persona, como imágenes faciales.

Responsable de tratamiento de datos personales: Persona natural o jurídica, pública o privada, autoridad pública, u otro organismo, que solo o conjuntamente con otros decide sobre la finalidad y el tratamiento de datos personales.

Encargado del tratamiento de datos personales: Persona natural o jurídica, pública o privada, autoridad pública, u otro organismo que solo o conjuntamente con otros trate datos personales a nombre y por cuenta de un responsable de tratamiento de datos personales.

Titular: Persona natural cuyos datos son objeto de tratamiento.

Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales, ya sea por procedimientos técnicos de carácter automatizado, parcialmente automatizado o no automatizado, tales como: la recogida, recopilación, obtención, registro, organización, estructuración, conservación, custodia, adaptación, modificación, eliminación, indexación, extracción, consulta, elaboración, utilización, posesión, aprovechamiento, distribución, cesión, comunicación o transferencia, o cualquier otra forma de habilitación de acceso, cotejo, interconexión, limitación, supresión, destrucción y, en general, cualquier uso de datos personales.

Usuario: Persona natural que interactúa con los productos, servicios, plataformas digitales, demos, formularios, redes sociales u otros canales tecnológicos ofrecidos por ECLIPSOFT S.A., y que puede proporcionar voluntariamente sus datos personales para acceder a funcionalidades, información o servicios ofrecidos por la empresa.

21. CONTROL DE CAMBIOS

 eclipse ALWAYS ON	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES PROSPECTOS DE CLIENTES	CÓDIGO: PO.SGI.11
Versión: 01	Fecha: 09/03/2026	Página 10 de 10

VERSIÓN:	FECHA:	DETALLE DE CAMBIOS Y/O MODIFICACIONES	ELABORADO POR:
1	09/03/2026	Creación del documento	Milena Regalado/Asesora Legal Senior

22. REVISIÓN Y APROBACIÓN

Documento revisado por:

VERSIÓN:	FECHA:	NOMBRE	CARGO
1	09/03/2026	Zoraida Salazar	Gerente Administrativa y de Capital Humano

Documento aprobado por:

VERSIÓN:	FECHA:	NOMBRE	CARGO
1	09/03/2026	Zoraida Salazar	Gerente Administrativa y de Capital Humano