

 eclipse ALWAYS ON	CONSULTA DE CERTIFICADOS EMITIDOS POR ECLIPSOFT	CÓDIGO: MN.GIM.05
Versión: 01	Fecha: 20/01/2026	Página 1 de 8

AVISO DE CONFIDENCIALIDAD

*“El presente documento es de carácter confidencial. Su lectura está restringida a personal de **ECLIPSOFT**. La distribución o publicación de este documento sin previa autorización está completamente prohibida”*

 eclipssoft ALWAYS ON	CONSULTA DE CERTIFICADOS EMITIDOS POR ECLIPSOFT	CÓDIGO: MN.GIM.05
Versión: 01	Fecha: 20/01/2026	Página 2 de 8

ÍNDICE

1. PROPÓSITO.....	3
1.1. OBJETIVO GENERAL	3
1.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	3
2. ALCANCE	3
3. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PORTAL	3
3.1 ACCESO AL PORTAL.....	3
4 CONSULTA DE CERTIFICADOS.....	4
4.1 BÚSQUEDA POR IDENTIFICACIÓN.....	4
4.1.1 VISUALIZADOR DE RESULTADOS POR IDENTIFICACIÓN (CÉDULA)	5
4.2 BÚSQUEDA POR NÚMERO DE SERIE	6
4.2.1 VISUALIZADOR DE RESULTADOS POR SERIE.....	7
5 CONTROL DE CAMBIOS	8
6 REVISIÓN Y APROBACIÓN	8

	CONSULTA DE CERTIFICADOS EMITIDOS POR ECLIPSOFT	CÓDIGO: MN.GIM.05
Versión: 01	Fecha: 20/01/2026	Página 3 de 8

1. PROPÓSITO

1.1. OBJETIVO GENERAL

Proporcionar una guía funcional paso a paso que facilite a los usuarios la búsqueda y visualización de la información relacionada con los certificados electrónicos emitidos.

El presente manual tiene como fin orientar al usuario en el uso correcto y eficiente del Portal de Consulta de Certificados. El documento detalla las funcionalidades de la herramienta para permitir la verificación de la validez, estado y autenticidad de las firmas electrónicas emitidas por ECLIPSOFT.

1.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ✓ Instruir sobre el proceso de acceso y navegación en la interfaz del portal.
- ✓ Explicar los diferentes métodos de búsqueda (por criterios cédula o serie del certificado).
- ✓ Explicar la interpretación de los resultados y los detalles técnicos que arroja la consulta de un certificado.

2. ALCANCE

El presente documento cubre desde el acceso inicial a la URL del portal hasta la obtención detallada de los datos del certificado. Está dirigido a cualquier persona o entidad que requiera validar la integridad de un documento firmado electrónicamente bajo nuestra autoridad de certificación.

3. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PORTAL

El portal es una herramienta web de libre acceso diseñada para que los usuarios puedan verificar la validez de los certificados de firma electrónica emitidos por la entidad.

3.1 ACCESO AL PORTAL

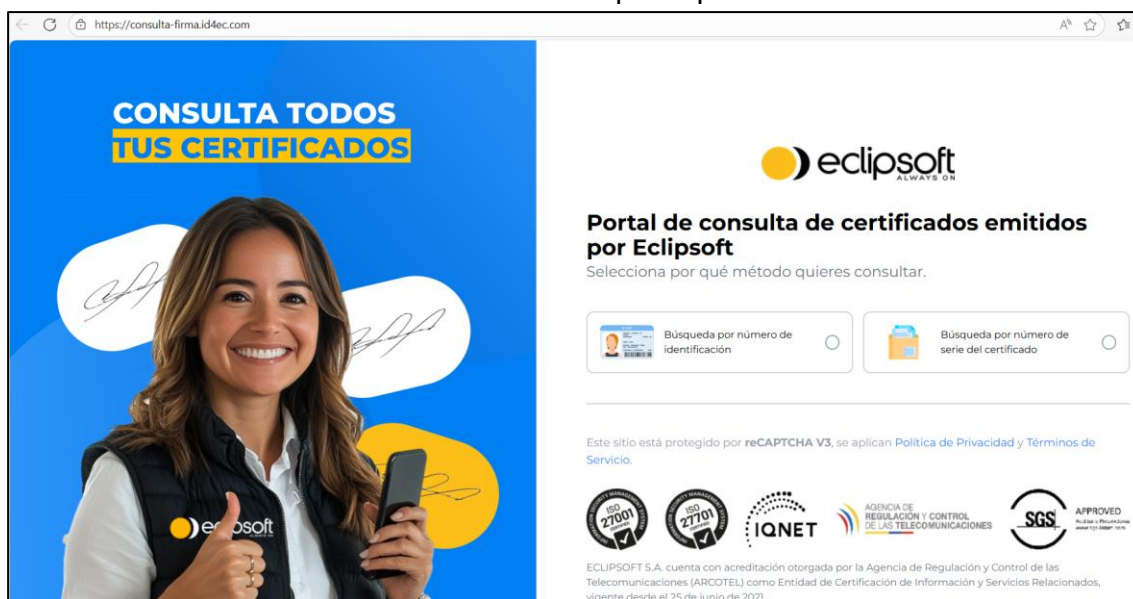
Para ingresar al sistema, siga estos pasos:

- Ingrese a la dirección web: <https://firmas.eclipsoft.com>.
- En la barra de menú superior, seleccione la opción "Consulta de Certificados".

	CONSULTA DE CERTIFICADOS EMITIDOS POR ECLIPSOFT	CÓDIGO: MN.GIM.05
Versión: 01	Fecha: 20/01/2026	Página 4 de 8



- El sistema lo redireccionará a la ventana principal de consultas.



4 CONSULTA DE CERTIFICADOS

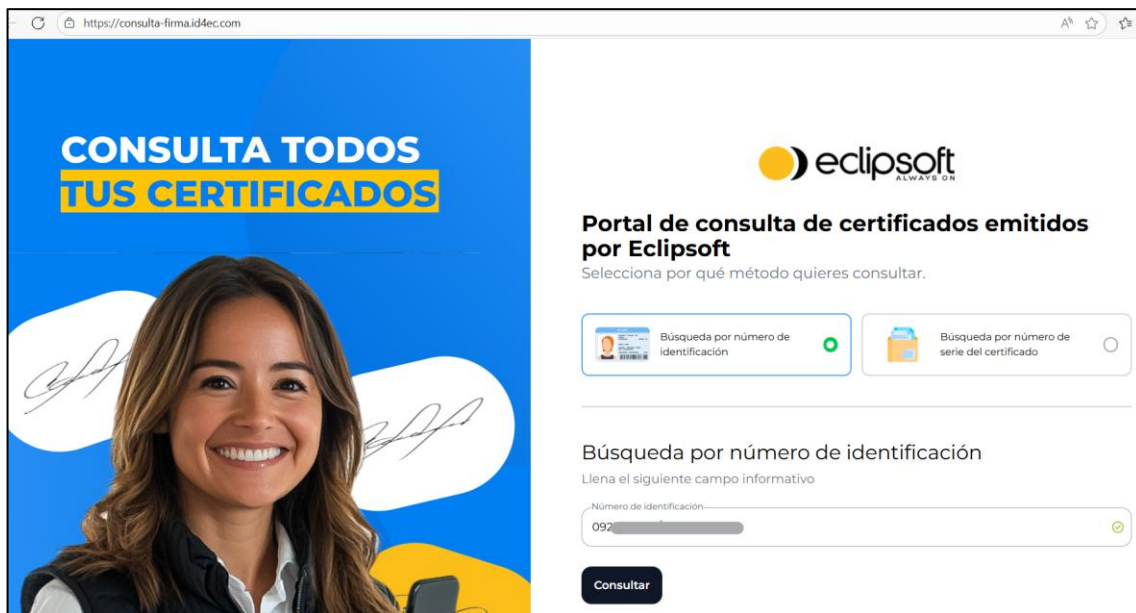
El portal ofrece dos métodos principales para localizar la información de los certificados emitidos.

4.1 BÚSQUEDA POR IDENTIFICACIÓN

Este método permite ver todos los certificados asociados a un titular:

- Seleccione la opción "Búsqueda por número de identificación".
- Ingrese el número de cédula o RUC en el campo correspondiente.
- Haga clic en el botón "Consultar".

	CONSULTA DE CERTIFICADOS EMITIDOS POR ECLIPSOFT	CÓDIGO: MN.GIM.05
Versión: 01	Fecha: 20/01/2026	Página 5 de 8



CONSULTA TODOS TUS CERTIFICADOS

Portal de consulta de certificados emitidos por EclipseSoft
Selecciona por qué método quieres consultar.

Búsqueda por número de identificación ☒

Búsqueda por número de serie del certificado ☐

Búsqueda por número de identificación
Llena el siguiente campo informativo

Número de identificación:

Consultar

4.1.1 VISUALIZADOR DE RESULTADOS POR IDENTIFICACIÓN (CÉDULA)

Una vez realizada la consulta, el sistema desplegará una tabla con los siguientes datos:

- **Número de serie:** El identificador único del certificado.
- **Tipo de certificado:** Indica la modalidad (ej. Nube).
- **Estado:** Muestra de forma visual si el certificado está **VÁLIDO** (en verde) o **EXPIRADO**
- **Acciones:** Botón para ingresar al detalle profundo del registro

Portal de consulta de certificados			
Haz clic en "Ver detalles" para ver toda la información del certificado.			
Número de serie	Tipo de certificado	Estado	Acciones
7AC30BS	Nube	VÁLIDO	Ver Detalle
0CAD	Nube	EXPIRADO	Ver Detalle
33D	Nube	EXPIRADO	Ver Detalle

Regresar

	CONSULTA DE CERTIFICADOS EMITIDOS POR ECLIPSOFT	CÓDIGO: MN.GIM.05
Versión: 01	Fecha: 20/01/2026	Página 6 de 8

Al hacer clic en "Ver Detalle", se abre una ficha técnica con la información completa del certificado seleccionado:



Portal de consulta de certificados

Estos son los detalles del certificado correspondiente al número de serie proporcionado.

Detalle del certificado:

Número de serie:	7AC3	Tiempo de vigencia:	1 día
Estado:	VÁLIDO	Fecha de revocación:	No aplica
Fecha de emisión:	19 de enero de 2026, 1:12:00 p. m.	Motivo de revocación:	No aplica
Fecha de caducidad:	20 de enero de 2026, 1:12:00 p. m.	Fecha de suspensión:	No aplica

[Regresar](#)

4.2 BÚSQUEDA POR NÚMERO DE SERIE

- Utilice este método si desea consultar un certificado específico:
- Seleccione la opción "Búsqueda por número de serie del certificado".
- Ingrese el número de serie único del documento.
- Haga clic en el botón "Consultar".

CONSULTA TODOS TUS CERTIFICADOS





Portal de consulta de certificados emitidos por EclipseSoft

Selecciona por qué método quieres consultar.


Búsqueda por número de identificación
☐


Búsqueda por número de serie del certificado
☒

Búsqueda por número de serie del certificado

Llena el siguiente campo informativo

Número de serie del certificado

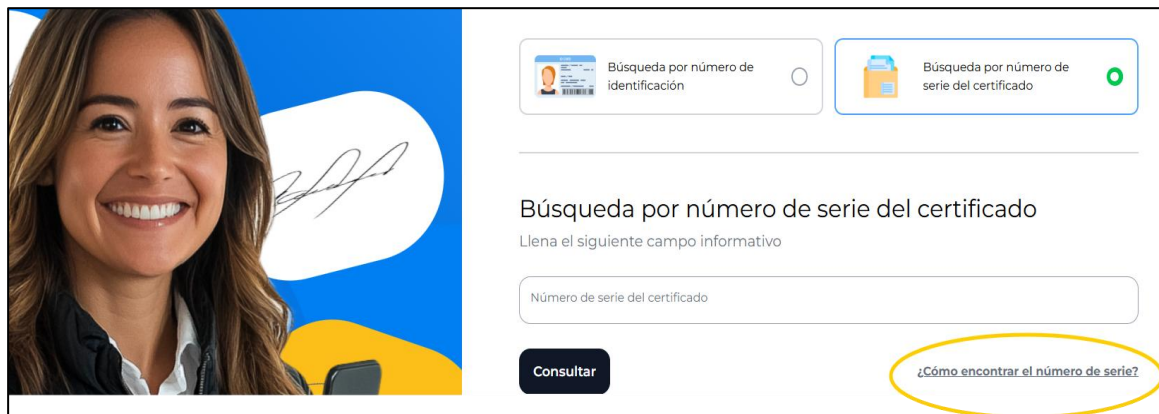
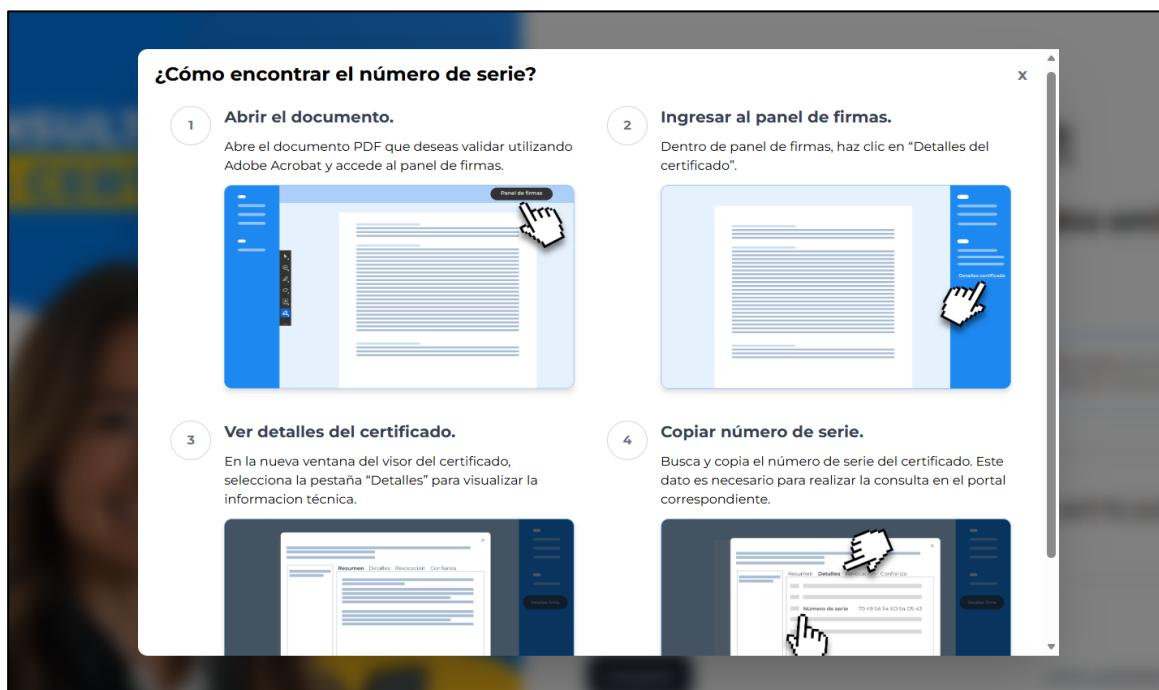
7AC3

[Consultar](#)

[¿Cómo encontrar el número de serie?](#)

	CONSULTA DE CERTIFICADOS EMITIDOS POR ECLIPSOFT	CÓDIGO: MN.GIM.05
Versión: 01	Fecha: 20/01/2026	Página 7 de 8

Nota: Si desconoce el número, puede hacer clic en el enlace "¿Cómo encontrar el número de serie?" para recibir asistencia visual.

4.2.1 VISUALIZADOR DE RESULTADOS POR SERIE

Una vez realizada la consulta, el sistema desplegará una tabla con la información completa del certificado.

 eclipse ALWAYS ON	CONSULTA DE CERTIFICADOS EMITIDOS POR ECLIPSOFT	CÓDIGO: MN.GIM.05
Versión: 01	Fecha: 20/01/2026	Página 8 de 8



Portal de consulta de certificados
 Estos son los detalles del certificado correspondiente al número de serie proporcionado.

Detalle del certificado:

Número de serie:	7AC	Tiempo de vigencia:	1 día
Estado:	VÁLIDO	Fecha de revocación:	No aplica
Fecha de emisión:	19 de enero de 2026, 1:12:00 p. m.	Motivo de revocación:	No aplica
Fecha de caducidad:	20 de enero de 2026, 1:12:00 p. m.	Fecha de suspensión:	No aplica

[Regresar](#)

5 CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN:	FECHA:	DETALLE DE CAMBIOS Y/O MODIFICACIONES	ELABORADO POR:
1	20/01/2026	Creación de documento	Luis Quiligana / Gestor de Proyectos

6 REVISIÓN Y APROBACIÓN

Documento revisado por:

VERSIÓN:	FECHA:	NOMBRE	CARGO
1	20/01/2026	Adriana Hernández	Jefe de Proyectos

Documento aprobado por:

VERSIÓN:	FECHA:	NOMBRE	CARGO
1	20/01/2026	Erick Nevárez	Gerente de Tecnología