

 eclipssoft ALWAYS ON	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES CLIENTES	CÓDIGO: PO.SGI.09
Versión: 02	Fecha: 22/05/2025	Página 1 de 13

AVISO DE CONFIDENCIALIDAD

“El presente documento es de carácter confidencial. La distribución o publicación de este documento sin previa autorización está completamente prohibida.”

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN	3
2. CALIDADES EN EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES	3
3. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES.....	3
4. ENCARGADO DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.....	3
5. DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES (DPD)	4
6. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y SU PROCEDENCIA	4
7. TIPO DE TRATAMIENTO.....	5
8. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES	5
9. LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS.....	6
10. TIEMPO DE CONSERVACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES	7
11. DESTINATARIOS DE SUS DATOS (EN CALIDAD DE RESPONSABLES)	8
12. CONTRATACIÓN DE ENCARGADOS (EN CALIDAD DE RESPONSABLE)	8
13. CONTRATACIÓN DE SUBENCARGADOS (EN CALIDAD DE ENCARGADO)	8
14. EJERCICIO DE DERECHOS.....	9
15. IMPLICACIONES DE LA ENTREGA O NEGATIVA A ENTREGAR DATOS PERSONALES (EN CALIDAD DE RESPONSABLE).....	9
16. EFECTOS DE SUMINISTRAR DATOS ERRÓNEOS (EN CALIDAD DE RESPONSABLE)	10
17. DECISIONES AUTOMATIZADAS Y ELABORACIÓN DE PERFILES (EN CALIDAD DE RESPONSABLE)	10
18. MEDIDAS DE SEGURIDAD.....	10
19. CONSENTIMIENTOS.....	10
20. REVOCATORIA DEL CONSENTIMIENTO	11
21. TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS PERSONALES	11
22. CAMBIOS EN LA POLÍTICA.....	11
23. LEGISLACIÓN APLICABLE.....	11
24. DEFINICIONES	12
25. CONTROL DE CAMBIOS.....	12
26. REVISIÓN Y APROBACIÓN.....	13

 eclipsoft ALWAYS ON	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES CLIENTES	CÓDIGO: PO.SGI.09
Versión: 02	Fecha: 22/05/2025	Página 3 de 13

1. INTRODUCCIÓN

Nuestros clientes como parte de los acuerdos contractuales con ECLIPSOFT S.A, nos proporcionan datos personales para poder ofrecer los servicios según lo acordado, por lo cual comprendemos la importancia de proteger los datos personales y respetar la privacidad, de conformidad con lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y su reglamento vigente.

El presente documento constituye la política de tratamiento de datos personales de los clientes de ECLIPSOFT S.A. y tiene como objetivo informar qué datos recopilamos, su finalidad y cómo pueden hacer ejercicio de sus derechos.

2. CALIDADES EN EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

ECLIPSOFT S.A. puede actuar tanto como responsable como encargado del tratamiento de datos personales de acuerdo al tipo de servicio proporcionado:

- **Responsable:** Cuando decide sobre la finalidad y medios del tratamiento. (Servicio de certificados de firma electrónica).
- **Encargado:** Cuando realiza el tratamiento por cuenta de un tercero responsable, de acuerdo a lo previamente establecido en un contrato. (Servicio de Procesamiento de Mensajes de Texto SMS, Servicio de Mailing y Servicio de WhatsApp).

3. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

El Responsable del tratamiento de sus datos es ECLIPSOFT S.A. con RUC No. 0992253428001, con domicilio en la Cdla. Kennedy Norte, Av. Miguel H. Alcívar y Av. José Santiago Castillo, Guayaquil, Ecuador; Teléfono: (+593) 45001144.

Para cualquier consulta, petición o aclaración respecto al tratamiento de sus datos personales, puede realizar sus solicitudes a través del siguiente correo electrónico: protecciondedatos@eclipsoft.com.

4. ENCARGADO DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El Encargado del tratamiento de sus datos es Eclipsoft S.A. con RUC No. 0992253428001, con domicilio en la Cdla. Kennedy Norte, Av. Miguel H. Alcívar y Av. José Santiago Castillo, Guayaquil, Ecuador; Teléfono: (+593) 45001144.

Para cualquier consulta, petición o aclaración respecto al tratamiento de sus datos personales, puede realizar sus solicitudes a través del siguiente correo electrónico: protecciondedatos@eclipsoft.com.

 eclipsesoft ALWAYS ON	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES CLIENTES	CÓDIGO: PO.SGI.09
Versión: 02	Fecha: 22/05/2025	Página 4 de 13

5. DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES (DPD)

ECLIPSOFT S.A. ha nombrado su Delegado de Protección de Datos Personales para supervisar el cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPDP) y ser el punto de contacto con las autoridades de control y los Titulares en relación al tratamiento de sus datos personales.

En caso de necesitar mantener contacto con el Delegado de Protección de Datos personales, se puede realizar mediante el siguiente correo electrónico: protecciondedatos@eclipsesoft.com o al teléfono: (593) 04 5001144 Ext. 1103

6. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y SU PROCEDENCIA

6.1 En calidad de Responsable del tratamiento.-

ECLIPSOFT S.A. puede tratar las siguientes categorías de datos personales:

• Datos identificativos:

Cientes Personas Jurídicas: Registro Único de Contribuyentes, nombramiento del representante legal, cédula de identidad del representante legal, teléfono, dirección, correo electrónico.

Cientes Personas Naturales: Registro Único de Contribuyentes, nombres, apellidos, cédula de identidad/pasaporte, teléfono, dirección domiciliaria, correo electrónico.

• Datos Biométricos:

Cientes Personas Jurídicas: No aplica.

Cientes Personas Naturales: Imágenes faciales, registros de voz (en caso de que aplique).

• Características personales:

Cientes Personas Jurídicas: No se recopilan características personales del cliente como tal. Sin embargo, podría tratarse la imagen o información de sus representantes legales o personas naturales vinculadas, a través de los sistemas de videovigilancia ubicados en las instalaciones de la empresa.

Cientes Personas Naturales: Imagen captada mediante sistemas de videovigilancia ubicados en las instalaciones de la empresa.

Los datos personales son proporcionados directamente por el titular, a través de los documentos requeridos, y serán tratados conforme a lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

La Ley Orgánica de Protección de Datos Personales no es aplicable a las personas jurídicas; sin embargo, sí protege los datos personales de las personas naturales

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES CLIENTES	CÓDIGO: PO.SGI.09
Versión: 02	Fecha: 22/05/2025	Página 5 de 13

que actúan en representación de, o que se encuentran vinculadas a dichas personas jurídicas.

6.2 En calidad de Encargado del tratamiento.-

ECLIPSOFT S.A. puede tratar las siguientes categorías de datos personales:

- Datos identificativos (un nombre, número de teléfono y/o correo electrónico).

Nota: Los datos son proporcionados por el responsable del tratamiento.

7. TIPO DE TRATAMIENTO

ECLIPSOFT S.A. podrá realizar distintos tipos de tratamiento de los datos personales del titular, pudiendo incluir, pero sin limitarse a, recogida, recopilación, registro, organización, conservación, procesamiento, consulta y/o utilización de datos.

- **Como Responsable:** Conforme a sus propias finalidades.
- **Como Encargado:** Estrictamente bajo instrucción dada por el Responsable del tratamiento.

8. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

8.1 En calidad de Responsable del tratamiento:

Los datos personales pueden ser tratados por el responsable del tratamiento con las siguientes finalidades:

- Prestación de servicios de certificación:** Son todos aquellos datos obtenidos a través de contrato y son tratados con la finalidad de llevar a cabo los servicios electrónicos solicitados y contratados de acuerdo con lo establecido en la Declaración de Prácticas de Certificación (DPC) de ECLIPSOFT S.A. que se puede ubicar en la página web.
- Servicio al cliente – Consultas y solicitud de información:** Los datos proporcionados serán utilizados exclusivamente para brindar soporte y atención a las consultas y solicitudes de los usuarios.
- Servicio de Soporte Técnico:** La información disponible se empleará únicamente para gestionar y atender solicitudes relacionadas con soporte técnico.
- Cumplimiento de obligaciones legales:** Resulta necesario para dar cumplimiento a obligaciones impuestas por la normativa vigente, incluyendo, pero sin limitarse a, la legislación en materia de protección de datos personales, normativa tributaria, disposiciones sobre prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo, así como cualquier otra ley o regulación aplicable que exija o justifique el tratamiento de dichos datos.

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES CLIENTES	CÓDIGO: PO.SGI.09
Versión: 02	Fecha: 22/05/2025	Página 6 de 13

- e. **Formalización y ejecución del contrato:** Los datos personales son tratados con la finalidad de gestionar la relación contractual con nuestros clientes.
- f. **Control de acceso:** ECLIPSOFT S.A. cuenta con sistemas para consulta y/o gestión de los servicios de sus clientes para los cuales se gestionan credenciales de acceso a los usuarios autorizados.
- g. **Videovigilancia:** ECLIPSOFT S.A. cuenta con un sistema de videovigilancia a través del cual se recaban imágenes a tiempo real de los usuarios en las instalaciones. El tratamiento de estos datos se da con una finalidad exclusivamente de seguridad y control de acceso a las instalaciones. Dicho sistema cuenta con la respectiva señalética informativa, visible y accesible, a través de la cual se comunica a los titulares la existencia de cámaras de videovigilancia y el tratamiento de sus datos personales conforme a la normativa vigente.
- h. **Actividades de Marketing:** Actividades relacionadas con marketing, promociones, comunicaciones comerciales y publicidad de productos o servicios ofrecidos por ECLIPSOFT S.A.

Los datos recogidos serán tratados para las finalidades especificadas y en ningún caso de manera incompatible con dichos fines.

8.2 En calidad de Encargado del tratamiento:

Los datos personales serán tratados exclusivamente para el cumplimiento de las finalidades determinadas por el Responsable del Tratamiento, conforme a lo establecido en el contrato de prestación de servicios debidamente suscrito, sin que se permita su uso para fines distintos ni su cesión a terceros, salvo autorización expresa o disposición legal aplicable.

El tratamiento se realizará en estricto cumplimiento de la normativa aplicable en materia de protección de datos personales, garantizando en todo momento la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información, así como el respeto a los derechos del titular.

9. LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS

9.1 En calidad de Responsable del tratamiento.-

FINALIDAD	BASE PARA EL TRATAMIENTO
Prestación de servicios de certificación	Tratamiento necesario para la ejecución de un contrato en el que el titular es parte.
Servicio al cliente – Consultas y solicitud de información	Tratamiento necesario para la prestación de un servicio solicitado por el titular.
Servicio de Soporte Técnico	Tratamiento necesario para la prestación de un servicio solicitado por el titular.

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES CLIENTES	CÓDIGO: PO.SGI.09
Versión: 02	Fecha: 22/05/2025	Página 7 de 13

FINALIDAD	BASE PARA EL TRATAMIENTO
Cumplimiento de obligaciones legales	Tratamiento necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento.
Formalización y ejecución del contrato	Tratamiento necesario para la ejecución de un contrato en el que el titular es parte.
Control de acceso	Tratamiento necesario para la prestación del servicio solicitado por el titular.
Videovigilancia	Interés legítimo del responsable, con fines de seguridad y control de instalaciones.
Actividades relacionadas con marketing	El tratamiento se realiza con base en el consentimiento libre, previo, informado y expreso del titular de los datos personales.

9.2 En calidad de Encargado del tratamiento. –

FINALIDAD	BASE PARA EL TRATAMIENTO
Prestación de servicios	Tratamiento necesario para la ejecución de un contrato suscrito con el Responsable del tratamiento de los datos.
Formalización y ejecución del contrato	Tratamiento necesario para la ejecución de un contrato suscrito con el Responsable del tratamiento de los datos.

10. TIEMPO DE CONSERVACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

10.1 En calidad de Responsable del tratamiento. –

Los datos personales serán almacenados únicamente durante el tiempo permitido por la ley o en su defecto 15 años para cumplir con las finalidades de uso descritas en la presente Política de tratamiento de datos personales de clientes.

10.2 En calidad de Encargado del tratamiento. –

Los datos personales serán conservados únicamente durante el período indispensable para el cumplimiento de las finalidades del tratamiento, en concordancia con las instrucciones emitidas por el Responsable. En caso de existir una obligación legal que exija su conservación, el Encargado deberá implementar mecanismos adecuados de ofuscación segura para garantizar la integridad, disponibilidad y confidencialidad de la información.

 eclipsoft ALWAYS ON	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES CLIENTES	CÓDIGO: PO.SGI.09
Versión: 02	Fecha: 22/05/2025	Página 8 de 13

11. DESTINATARIOS DE SUS DATOS (EN CALIDAD DE RESPONSABLES)

Como parte de la relación contractual, resulta necesario que determinados proveedores de servicios traten datos por cuenta del responsable, en calidad de encargados del tratamiento de los datos personales. Estas entidades pueden ser, por ejemplo, proveedores para gestionar cobros de los servicios contratados. No obstante, siempre se efectuarán siguiendo las garantías adecuadas para preservar su privacidad. Si desea más información, puede dirigirse mediante correo electrónico a: protecciondedatos@eclipsoft.com .

Sus datos personales no serán comunicados a terceros salvo obligación legal, interés vital, interés legítimo, o previo consentimiento del titular.

Toda la información que nos sea facilitada será tratada de forma confidencial y dando estricto cumplimiento a las obligaciones de seguridad necesarias para impedir el acceso por terceros no autorizados.

12. CONTRATACIÓN DE ENCARGADOS (EN CALIDAD DE RESPONSABLE)

ECLIPSOFT S.A. podrá contratar a terceros, en calidad de encargados del tratamiento, para llevar a cabo actividades necesarias para la prestación de sus servicios. Estos encargados actuarán por cuenta de ECLIPSOFT S.A. y únicamente tratarán los datos personales conforme a las instrucciones documentadas por la empresa, en los términos permitidos por la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

ECLIPSOFT S.A. garantiza que dichos encargados han asumido compromisos contractuales adecuados que aseguran la confidencialidad, seguridad y cumplimiento de las obligaciones legales en materia de protección de datos personales, incluyendo, cuando corresponda, mecanismos para la transferencia internacional de datos conforme a la normativa aplicable.

13. CONTRATACIÓN DE SUBENCARGADOS (EN CALIDAD DE ENCARGADO)

Eclipsoft, en su calidad de Encargado del Tratamiento, no podrá subcontratar el tratamiento de datos personales sin la autorización previa y por escrito del Responsable del Tratamiento. En caso de que se autorice dicha subcontratación, Eclipsoft se compromete a garantizar que el subcontratista cumpla con las mismas obligaciones de protección de datos que le corresponden, estableciendo un acuerdo que regule dicha relación.

El subcontratista asumirá todas las obligaciones establecidas para Eclipsoft como Encargado del Tratamiento en el contrato de encargo, así como las contempladas en la normativa vigente de protección de datos personales. En consecuencia, el subencargado deberá cumplir estrictamente con las instrucciones de tratamiento de datos impartidas por el Responsable y por Eclipsoft.

 POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES CLIENTES	CÓDIGO: PO.SGI.09
Versión: 02	Fecha: 22/05/2025
	Página 9 de 13

14. EJERCICIO DE DERECHOS

14.1 En calidad de Responsable del tratamiento:

El titular podrá ejercer sus derechos de acceso, así como de rectificación o actualización de aquellos datos personales que resulten inexactos, incompletos o desactualizados. De igual manera podrá solicitar la eliminación/ supresión, cuando, entre otros motivos los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos; en determinadas circunstancias también podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o defensa de reclamaciones; finalmente, y por motivos relacionados con su situación particular, también podrá ejercitar el derecho de oposición y la portabilidad. Asimismo, tendrá derecho a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en tratamientos automatizados, incluida la elaboración de perfiles, cuando proceda conforme a la normativa aplicable. Finalmente, podrá revocar, en cualquier momento, el consentimiento prestado para el tratamiento de sus datos.

El ejercicio de los derechos, así como la revocación del consentimiento para el tratamiento de sus datos son gratuitos, los cuales podrá ejercer mediante correo electrónico a: protecciondedatos@eclipsesoft.com . Adicionalmente, los derechos podrán ejercerse de forma presencial mediante la presentación de una solicitud en las oficinas de EclipseSoft, conforme a los requisitos y procedimientos establecidos en la normativa vigente.

Los interesados podrán presentar su solicitud llenando el formulario disponible en: <https://eclipsesoft.com/> .

14.2 En calidad de Encargado del tratamiento:

EclipseSoft se compromete a colaborar con el Responsable del Tratamiento para asegurar que los titulares de los datos puedan ejercer sus derechos. Asimismo, EclipseSoft informará al Responsable sobre cualquier solicitud recibida directamente de un titular y brindará su apoyo para atender dicha solicitud dentro de un plazo máximo de quince (15) días.

15. IMPLICACIONES DE LA ENTREGA O NEGATIVA A ENTREGAR DATOS PERSONALES (EN CALIDAD DE RESPONSABLE)

La entrega de datos permitirá cumplir con las finalidades descritas en la [sección 5](#) de la presente política. En caso de negativa a entregarlos, no será posible llevar a cabo el tratamiento correspondiente, lo que podrá resultar en la imposibilidad de prestar el servicio solicitado.

 eclipsesoft ALWAYS ON	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES CLIENTES	CÓDIGO: PO.SGI.09
Versión: 02	Fecha: 22/05/2025	Página 10 de 13

16. EFECTOS DE SUMINISTRAR DATOS ERRÓNEOS (EN CALIDAD DE RESPONSABLE)

Es responsabilidad del titular proporcionar datos verdaderos, exactos, completos y actualizados. La entrega de datos erróneos o inexactos puede afectar las actividades de tratamiento según sus finalidades.

17. DECISIONES AUTOMATIZADAS Y ELABORACIÓN DE PERFILES (EN CALIDAD DE RESPONSABLE)

ECLIPSOFT S.A. en la actualidad no realiza decisiones automatizadas ni elaboración de perfiles con los datos personales de los titulares.

18. MEDIDAS DE SEGURIDAD

ECLIPSOFT S.A., en su calidad de Responsable y Encargado del Tratamiento, implementará las medidas de seguridad técnicas, organizativas y administrativas necesarias para proteger la información personal de los titulares, con el fin de prevenir su alteración, pérdida, acceso o tratamiento no autorizado, considerando la naturaleza de los datos y los riesgos asociados a su tratamiento.

Asimismo, ECLIPSOFT S.A. ha realizado las Evaluaciones de Impacto en la Protección de Datos Personales, en aquellos casos en los que, de conformidad con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, el tratamiento pudiera implicar un alto riesgo para los derechos del titular, a fin de garantizar una gestión adecuada y responsable de dichos riesgos.

19. CONSENTIMIENTOS

19.1 En calidad de Responsable del tratamiento:

El titular declara haber sido informado y consiente, de manera libre, específica, expresa e inequívoca, el tratamiento de sus datos personales por parte de ECLIPSOFT, conforme a los términos y finalidades establecidos en el presente documento.

Asimismo, autoriza a ECLIPSOFT S.A. a contactarlo en cualquier momento mediante los canales de comunicación disponibles o que puedan habilitarse en el futuro, incluidos, entre otros, mensajes SMS, correo electrónico, llamadas telefónicas —realizadas por operadores humanos o sistemas automatizados—, servicios de mensajería instantánea y notificaciones push, incluso con fines comerciales, promocionales u ofertas relacionadas con sus servicios.

Finalmente, el titular manifiesta su aceptación plena, sin reservas ni condiciones, de todas las disposiciones, declaraciones y compromisos contenidos en este documento.

 eclipsesoft ALWAYS ON	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES CLIENTES	CÓDIGO: PO.SGI.09
Versión: 02	Fecha: 22/05/2025	Página 11 de 13

19.2 En calidad de Encargado del tratamiento:

EclipseSoft S.A., en calidad de Encargado del Tratamiento, declara que el consentimiento libre, previo, expreso e informado para el tratamiento de datos personales es gestionado por el Responsable del Tratamiento. Por lo tanto, EclipseSoft S.A. realizará el tratamiento de datos únicamente conforme a las instrucciones impartidas por el Responsable, respetando los límites del consentimiento otorgado y la normativa vigente en materia de protección de datos personales.

20. REVOCATORIA DEL CONSENTIMIENTO

20.1 En calidad de Responsable del tratamiento:

El titular podrá retirar la autorización y el consentimiento otorgados a ECLIPSOFT S.A. para una o más de las finalidades del tratamiento de sus datos personales, mediante el envío de una solicitud escrita al correo electrónico señalado en el numeral anterior.

20.2 En calidad de Encargado del tratamiento:

El titular de los datos podrá solicitar la revocación, total o parcial, de la autorización y consentimiento otorgados para el tratamiento de sus datos personales. Dicha solicitud deberá ser enviada por escrito al Responsable del Tratamiento, quien será el encargado de gestionarla conforme a la normativa vigente. EclipseSoft S.A., en su calidad de Encargado del Tratamiento, atenderá las instrucciones recibidas del Responsable en relación con dicha revocación.

21. TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS PERSONALES

ECLIPSOFT S.A. informa que, en el marco de la prestación de sus servicios, se realiza la transferencia internacional de datos personales hacia proveedores cuya infraestructura se encuentra ubicada fuera del territorio ecuatoriano. Esta transferencia se lleva a cabo únicamente bajo condiciones que garantizan el cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, ya sea hacia países que cuenten con un nivel adecuado de protección reconocido por la autoridad competente, o mediante mecanismos contractuales que ofrezcan garantías suficientes, tales como cláusulas contractuales estándar, normas corporativas vinculantes u otros instrumentos jurídicamente válidos.

22. CAMBIOS EN LA POLÍTICA

ECLIPSOFT S.A. podrá modificar la presente Política cuando identifique la necesidad de cambios. La comunicación de esos cambios se realizará mediante la publicación de la Política vigente en nuestro sitio web.

23. LEGISLACIÓN APLICABLE

Los términos de este documento se interpretarán y aplicarán conforme a la legislación vigente de la República del Ecuador.

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES CLIENTES	CÓDIGO: PO.SGI.09
Versión: 02	Fecha: 22/05/2025	Página 12 de 13

24. DEFINICIONES

Consentimiento: Manifestación de la voluntad libre, específica, informada e inequívoca, por el que el titular de los datos personales autoriza al responsable del tratamiento de los datos personales a tratar los mismos.

Dato personal: Dato que identifica o hace identificable a una persona natural, directa o indirectamente.

Dato Biométrico: Dato personal único, relativo a las características físicas o fisiológicas, o conductas de una persona natural que permita o confirme la identificación única de dicha persona, como imágenes faciales.

Responsable de tratamiento de datos personales: Persona natural o jurídica, pública o privada, autoridad pública, u otro organismo, que solo o conjuntamente con otros decide sobre la finalidad y el tratamiento de datos personales.

Encargado del tratamiento de datos personales: Persona natural o jurídica, pública o privada, autoridad pública, u otro organismo que solo o conjuntamente con otros trate datos personales a nombre y por cuenta de un responsable de tratamiento de datos personales.

Titular: Persona natural cuyos datos son objeto de tratamiento.

Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales, ya sea por procedimientos técnicos de carácter automatizado, parcialmente automatizado o no automatizado, tales como: la recogida, recopilación, obtención, registro, organización, estructuración, conservación, custodia, adaptación, modificación, eliminación, indexación, extracción, consulta, elaboración, utilización, posesión, aprovechamiento, distribución, cesión, comunicación o transferencia, o cualquier otra forma de habilitación de acceso, cotejo, interconexión, limitación, supresión, destrucción y, en general, cualquier uso de datos personales.

25. CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN:	FECHA:	DETALLE DE CAMBIOS Y/O MODIFICACIONES	ELABORADO POR:
1	12/02/2025	Creación del documento	Gioconda Almeida / Coordinador CCN
2	22/05/2025	Se actualizó señalética de videovigilancia, roles de tratamiento, transferencia internacional, revocatoria de consentimiento y atención presencial de derechos.	Milena Regalado/Asesora Legal

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES CLIENTES	CÓDIGO: PO.SGI.09
Versión: 02	Fecha: 22/05/2025	Página 13 de 13

26. REVISIÓN Y APROBACIÓN

Documento revisado por:

VERSIÓN:	FECHA:	NOMBRE	CARGO
1	12/05/2025	Zoraida Salazar	Gerente Administrativa y de Capital Humano
2	24/7/2025	Zoraida Salazar	Gerente Administrativa y de Capital Humano

Documento aprobado por:

VERSIÓN:	FECHA:	NOMBRE	CARGO
1	12/02/2025	Zoraida Salazar	Gerente Administrativa y de Capital Humano
2	24/7/2025	Zoraida Salazar	Gerente Administrativa y de Capital Humano