

1. AVISO LEGAL

Información general

ECLIPSOFT S.A. con RUC No. 0992253428001 y con domicilio en la Cdla. Kennedy Norte, Av. Miguel H. Alcívar y José Santiago Castillo, Guayaquil, Ecuador, es una empresa dedicada a asesorar y prestar servicios inherentes a sistemas informáticos, telecomunicaciones e instalaciones de programas de software que; dentro del giro ordinario de sus actividades fue acreditada por 10 años como Entidad de Certificación de Información y Servicios Relacionados según Resolución ARCOTEL-2021-0736 del 25 de junio del 2021.

Condición de usuario y aceptación

El acceso, navegación y uso del sitio web <https://www.eclipsesoft.com> otorgan la condición de usuario, quien acepta de manera expresa, plena y sin reservas todas las condiciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones de Uso, así como sus futuras modificaciones. Si el usuario no está de acuerdo con cualquiera de las disposiciones aquí contenidas, deberá abstenerse de acceder, navegar o utilizar el sitio web. ECLIPSOFT S.A. se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento y sin previo aviso, los contenidos, presentación, configuración y los presentes Términos y Condiciones, los cuales tendrán efecto desde su publicación en el portal.

Uso adecuado del sitio

El usuario se compromete a utilizar este sitio web de forma diligente, correcta, lícita y conforme a la legislación vigente. En particular, se abstendrá de:

- Utilizar los contenidos con fines o efectos ilícitos o contrarios a la buena fe y al orden público.
- Provocar daños en los sistemas físicos o lógicos de ECLIPSOFT S.A., de sus proveedores o de terceros.
- Introducir o difundir en la red virus informáticos u otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar daños.
- Acceder sin autorización a secciones restringidas del sitio o a sistemas informáticos de terceros vinculados con la empresa.

Propiedad intelectual e industrial

ECLIPSOFT S.A. es titular exclusivo de los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre todos los elementos que conforman el diseño de su sitio web, incluyendo, pero no limitándose a, el código fuente, estructura de navegación, diseño gráfico, bases de datos, así como las marcas, nombres comerciales, signos distintivos y demás contenidos e información incorporados en el mismo. Asimismo, cuenta con las licencias correspondientes que garantizan el uso legítimo de dichos elementos, y le corresponde el ejercicio exclusivo de los derechos de explotación en cualquier forma, en especial los derechos de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación.

ECLIPSOFT S.A. no concede autorización alguna, expresa ni implícita, respecto del uso de sus derechos de propiedad intelectual e industrial, ni sobre cualquier otro derecho o activo

relacionado con su sitio web. En ningún caso el acceso, navegación o utilización del sitio se entenderá como una renuncia, transmisión, licencia o cesión, total o parcial, de dichos derechos por parte de ECLIPSOFT S.A. Cualquier uso, reproducción, distribución, comunicación pública, transformación o explotación no autorizada de los contenidos será considerado una infracción grave a los derechos de propiedad intelectual o industrial y dará lugar a las acciones legales correspondientes. ECLIPSOFT S.A. se reserva el derecho de ejercer todas las acciones, judiciales o extrajudiciales, que le asistan en defensa de sus derechos.

Esta página Web puede contener referencias a marcas comerciales o marcas registradas de ECLIPSOFT S.A. Queda prohibido su uso sin el consentimiento previo y expreso. Todas las demás referencias a otras marcas comerciales o registradas pertenecen a sus respectivos propietarios, sin que pueda entenderse que el acceso a la página Web atribuya derecho alguno sobre las mismas.

ECLIPSOFT S.A. es titular de los derechos de propiedad intelectual e industrial referidos a sus productos y servicios. En el supuesto caso de citas de productos y servicios de terceros, ECLIPSOFT S.A., reconoce a favor de sus titulares los correspondientes derechos de propiedad industrial e intelectual, no implicando su sola mención o aparición en la página web la existencia de derechos o responsabilidad alguna de ECLIPSOFT S.A. sobre los mismos, como tampoco respaldo, patrocinio o recomendación por parte de ECLIPSOFT S.A.

La utilización no autorizada de la información contenida en esta página web, su reventa, así como la lesión de los derechos de propiedad intelectual de ECLIPSOFT S.A., dará lugar a las responsabilidades legalmente establecidas.

Protección de datos personales

El tratamiento de los datos personales recopilados a través del sitio web se realiza conforme a lo dispuesto en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPD) y demás normativa aplicable.

Para mayor información sobre cómo se recogen, utilizan, almacenan y protegen los datos personales, el usuario debe consultar la Política de Privacidad disponible en este sitio.

Exclusión de garantías y responsabilidad

ECLIPSOFT S.A. declara que ha adoptado las medidas técnicas y organizativas necesarias, dentro de sus posibilidades y del estado de la tecnología, para garantizar el correcto funcionamiento del sitio web y evitar la existencia de virus o elementos lesivos. Sin embargo, no garantiza:

- La disponibilidad continua y permanente del sitio web.
- La ausencia de errores en los contenidos.
- La ausencia de virus u otros elementos tecnológicos dañinos.
- La idoneidad del sitio para los fines específicos de los usuarios.

En ningún caso ECLIPSOFT S.A. será responsable por daños y perjuicios de cualquier naturaleza que puedan derivarse del uso del sitio, ni por la actuación de terceros no autorizados que infrinjan las medidas de seguridad.

Acceso al sitio web

El acceso y uso del sitio web de ECLIPSOFT S.A. está dirigido exclusivamente a personas con capacidad legal para contratar y actuar en nombre propio o en representación de una entidad. ECLIPSOFT S.A. no realiza tratamiento de datos personales de menores de edad.

Suspensión del sitio web

ECLIPSOFT S.A. podrá suspender, de forma temporal o definitiva, el acceso a su sitio web, sin previo aviso, cuando lo considere necesario por motivos de mantenimiento, seguridad o fuerza mayor. Cuando sea posible, se informará previamente al usuario sobre dicha suspensión.

Legislación aplicable y jurisdicción

Los términos de este documento se interpretarán y aplicarán conforme a la legislación vigente de la República del Ecuador.

2. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

ECLIPSOFT S.A. en cumplimiento a lo dispuesto en la Ley Orgánica de protección de datos personales publicada en el Registro Oficial Suplemento 459 del 26 de mayo de 2021, cuyo objeto y finalidad es: *"garantizar el ejercicio del derecho a la protección de datos personales que incluye el acceso y decisión sobre información y datos de este carácter, así como su correspondiente protección"*, garantiza la debida protección de los datos personales de los usuarios, clientes y proveedores.

La aplicación de este artículo faculta a ECLIPSOFT S.A. a velar por el estricto cumplimiento de las responsabilidades que le son atribuidas conforme a la norma legal.

Responsable de los datos

ECLIPSOFT S.A.

RUC: 0992253428001

Dirección: Av. Miguel H. Alcívar y José Santiago Castillo, Edf. Blue Center Piso 2 ofc 1- 6, Guayaquil, Ecuador

Teléfono: (+593) 45001144

Correo electrónico: protecciondedatos@eclipsesoft.com

S.A.

Finalidad del tratamiento de los datos

ECLIPSOFT S.A. reconoce el deber de informar a sus usuarios que todos los datos personales proporcionados son tratados con la siguiente finalidad:

1. Prestación de Servicios de Certificación: Son todos aquellos datos obtenidos a través de contrato y son tratados con la finalidad de llevar a cabo los servicios electrónicos solicitados y contratados de acuerdo a lo establecido en la Declaración de Prácticas de Certificación (DPC) de ECLIPSOFT S.A. que se puede ubicar en la página web.

Eclipsesoft S.A - Documento confidencial. Prohibida su distribución sin previa autorización. Este documento impreso y sin firmas es un documento no controlado.

2. Cumplimiento de obligaciones legales: Resulta necesario para dar cumplimiento a obligaciones impuestas por la normativa vigente, incluyendo, pero sin limitarse a, la legislación en materia de protección de datos personales, normativa tributaria, disposiciones sobre prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo, así como cualquier otra ley o regulación aplicable que exija o justifique el tratamiento de dichos datos.
3. Servicio al cliente -Consultas y solicitud de información-: Son todos aquellos datos obtenidos a través de los diversos formularios que serán utilizados exclusivamente para gestionar las consultas y solicitudes recibidas por parte de los usuarios.
4. Servicio de Soporte Técnico-: Son todos aquellos datos obtenidos a través de las diversas API´s habilitadas para el servicio y que serán utilizadas exclusivamente para gestionar las consultas y solicitudes recibidas y que estén relacionadas al área técnica y a las API´s.
5. Actividades de Marketing: Actividades relacionadas con marketing, promociones, comunicaciones comerciales y publicidad de productos o servicios ofrecidos por ECLIPSOFT S.A.

Eclipssoft S.A. informa: El tratamiento de los datos personales facilitados serán utilizados únicamente para las finalidades anteriormente descritas, de forma íntegra y compatible con sus valores y principios éticos que le permiten relacionarse de manera correcta con sus clientes.

Legitimación del tratamiento de los datos

Conforme las finalidades de tratamiento detalladas; la base legal para el tratamiento de los datos personales de los usuarios se encuentra establecido en el artículo 7: Tratamiento legítimo de datos personas y en el artículo 8: Consentimiento, de la Ley Orgánica de protección de datos personales.

La legitimación del tratamiento de los datos para la Prestación de Servicios Electrónicos de Certificación se justifica en la existencia de una relación contractual y/o ejecución del contrato de los servicios solicitados, donde se deriva la necesidad de tratar diversos datos del usuario para dar respuesta a sus requerimientos que son atendidos a través de Servicio al cliente y Servicio de soporte técnico los cuales se aplican en: la atención de consultas y solicitudes de información, consultas técnicas y actividades relacionales a marketing y que se encuentran basadas en el consentimiento del interesado. Dicho consentimiento se expresa de forma libre, específica, informada y expresa, al marcar la casilla incluida en todos los formularios de recolección de datos de la página Web: "Al continuar aceptas el Aviso Legal y la Política de Privacidad" y hacer clic en el botón de "continuar", "enviar", "suscribir" o similares, de esta manera usted está prestando su consentimiento expreso e inequívoco para tratar sus datos personales de acuerdo con las finalidades anteriormente expuestas y manifiesta haber leído, comprendido y aceptado expresamente el presente Aviso Legal y Política de Privacidad.

Eclipssoft S.A. basa sus principios en la seguridad y transparencia de la información por tal motivo el usuario puede solicitar el retiro de dicho consentimiento en cualquier momento a través del envío de un correo electrónico a protecciondedatos@eclipssoft.com

Eclipssoft S.A - Documento confidencial. Prohibida su distribución sin previa autorización. Este documento impreso y sin firmas es un documento no controlado.

Tratamiento de datos y conservación

Las categorías de datos personales tratados por ECLIPSOFT S.A., a título enunciativo, pero no limitativo, comprenden datos de identificación: (nombres, apellidos y número de cédula de identidad), datos de contacto (dirección, correo electrónico y números telefónicos), datos de autenticación (biométricos) y otros proporcionados por el usuario.

Los datos personales ingresados serán tratados por ECLIPSOFT S.A. con responsabilidad y se mantendrá la confidencialidad de los mismos estableciendo y manteniendo de forma efectiva las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, evitando alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida.

Es importante acotar que los datos personales se conservarán mientras sean necesarios para dar respuesta a las consultas y solicitudes y/o hasta la finalización de la relación contractual y posteriormente, durante los plazos legalmente exigidos acorde a cada caso. Una vez vencidos los plazos legales de conservación, los datos serán eliminados o anonimizados de forma segura.

Implicaciones de la entrega o negativa a entregar datos personales

La entrega de datos permitirá cumplir con las finalidades descritas en la [Sección 2.2](#) la presente política. En caso de negativa a entregarlos, no será posible llevar a cabo el tratamiento correspondiente, lo que podrá resultar en la imposibilidad de prestar el servicio solicitado.

Efectos de suministrar datos erróneos

Es responsabilidad del titular proporcionar datos verdaderos, exactos, completos y actualizados. La entrega de datos erróneos o inexactos puede afectar las actividades de tratamiento según sus finalidades.

Decisiones automatizadas y elaboración de perfiles

ECLIPSOFT S.A. en la actualidad no realiza decisiones automatizadas ni elaboración de perfiles con los datos personales de los titulares.

Medidas de seguridad

ECLIPSOFT S.A. ha adoptado e implementado medidas de seguridad técnicas, organizativas y administrativas adecuadas, orientadas a proteger los datos personales de los titulares, garantizar su integridad y exactitud, y prevenir accesos, divulgaciones, alteraciones, pérdidas o tratamientos no autorizados. Estas medidas han sido definidas en función de la naturaleza de los datos tratados y los riesgos potenciales asociados a dicho tratamiento, especialmente durante la transmisión de información confidencial.

Asimismo, ECLIPSOFT S.A. ha realizado las Evaluaciones de Impacto en la Protección de Datos Personales, en aquellos casos en los que, de conformidad con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, el tratamiento pudiera implicar un alto riesgo para los derechos del titular, a fin de garantizar una gestión adecuada y responsable de dichos riesgos.

Transferencia de datos

Los datos personales no serán cedidos a terceros salvo obligación legal o contractual como consecuencia de la Prestación de Servicios Electrónicos de Certificación.

ECLIPSOFT S.A. informa que, en el marco de la prestación de sus servicios, se realiza la transferencia internacional de datos personales hacia proveedores cuya infraestructura se encuentra ubicada fuera del territorio ecuatoriano. Esta transferencia se lleva a cabo únicamente bajo condiciones que garantizan el cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, ya sea hacia países que cuenten con un nivel adecuado de protección reconocido por la autoridad competente, o mediante mecanismos contractuales que ofrezcan garantías suficientes, tales como cláusulas contractuales estándar, normas corporativas vinculantes u otros instrumentos jurídicamente válidos.

Derechos de los usuarios (titulares)

De conformidad con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, los titulares podrán ejercer, en cualquier momento, los siguientes derechos:

a. Derecho de Acceso: Consiste en obtener confirmación acerca de si ECLIPSOFT S.A. trata o no datos personales que le conciernen, así como acceder a dicha información y conocer el origen, finalidad, y destinatarios del tratamiento.

b. Derecho de Rectificación y Actualización: Permite solicitar la corrección o actualización de los datos personales que resulten inexactos, erróneos, falsos, incompletos o que se encuentren desactualizados.

c. Derecho de Eliminación: Faculta al titular a solicitar la supresión de sus datos personales cuando hayan dejado de ser necesarios para los fines con los que fueron recabados, o en los demás supuestos establecidos en la normativa aplicable.

d. Derecho de Suspensión: El titular podrá solicitar la suspensión del tratamiento de sus datos personales siempre que:

- El titular impugne la exactitud de los datos personales, mientras se verifica su veracidad;
- El tratamiento sea ilícito y el titular se oponga a la supresión de los datos, solicitando en su lugar la limitación de su uso;
- El responsable del tratamiento ya no necesite los datos personales para los fines del tratamiento, pero el titular los requiera para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones;
- El titular se haya opuesto al tratamiento conforme al artículo 31 de la LOPDP, mientras se verifica si los motivos legítimos del responsable prevalecen sobre los del titular.

e. Derecho de Limitación: Faculta al titular a solicitar que sus datos personales no sean objeto de determinadas operaciones de tratamiento, en los supuestos previstos por la ley, sin que ello implique su eliminación.

f. Derecho de Oposición: El titular podrá oponerse al tratamiento de sus datos personales cuando:

- No se afecten derechos y libertades fundamentales de terceros, el tratamiento esté permitido por la ley y no recaiga sobre información pública, de interés público, o cuyo tratamiento esté ordenado por mandato legal;
- Los datos se utilicen para fines de mercadotecnia directa, incluida la elaboración de perfiles, en cuyo caso los datos dejarán de tratarse para dichos fines;
- Exista un interés legítimo conforme al artículo 7 de la LOPDP y el titular justifique una situación concreta personal que amerite tal oposición, siempre que no exista disposición legal en contrario.

g. Derecho de Portabilidad: Faculta al titular a recibir sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable, cuando el tratamiento se base en el consentimiento o en un contrato y se efectúe por medios automatizados.

h. Derecho a no ser objeto de una decisión basada única o parcialmente en valoraciones automatizadas: Permite al titular solicitar que no se le someta a decisiones que se basen única o parcialmente en valoraciones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, salvo que la normativa aplicable lo permita o lo autorice expresamente.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos antes mencionados, el titular deberá presentar la solicitud correspondiente a través del correo electrónico protecciondedatos@eclipsesoft.com o de forma presencial en las oficinas de ECLIPSOFT S.A. La solicitud deberá estar debidamente firmada y acompañada de una copia del documento de identidad del titular. El formulario se encuentra disponible en el sitio web: <https://eclipsesoft.com>. El ejercicio de estos derechos no genera costo alguno para el titular.

Cambios en la política

ECLIPSOFT S.A. podrá modificar la presente Política cuando identifique la necesidad de cambios. La comunicación de esos cambios se realizará mediante la publicación de la Política vigente en nuestro sitio web.

Legislación aplicable

Los términos de este documento se interpretarán y aplicarán conforme a la legislación vigente de la República del Ecuador.

3. GLOSARIO

Datos Personales: Son aquellos que identifican o hace identificable a una persona natural.

Datos Sensibles: Son aquellos relativos a etnia, identidad de género, identidad cultural, religión, ideología, filiación política, pasado judicial, condición migratoria, orientación sexual, salud, datos biométricos, datos genéticos y aquellos cuyo tratamiento indebido pueda dar origen a discriminación.

Titular: Persona natural cuyos datos son objeto de tratamiento.

Tratamiento de los datos: Son todas las acciones realizadas sobre datos personales, tales como: recolección, conservación, almacenamiento, difusión, uso, procesamiento, etc.

 eclipssoft ALWAYS ON	AVISO LEGAL Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD	CÓDIGO: PO.SGI.08
Versión: 02	Fecha: 06/08/2025	Página 8 de 8

Dato Biométrico: Dato personal único, relativo a las características físicas o fisiológicas, o conductas de una persona natural que permita o confirme la identificación única de dicha persona, como imágenes faciales.

Responsable de tratamiento de datos personales: Persona natural o jurídica, pública o privada, autoridad pública, u otro organismo, que solo o conjuntamente con otros decide sobre la finalidad y el tratamiento de datos personales.

Encargado del tratamiento de datos personales: Persona natural o jurídica, pública o privada, autoridad pública, u otro organismo que solo o conjuntamente con otros trate datos personales a nombre y por cuenta de un responsable de tratamiento de datos personales.

