

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES PROVEEDORES	CÓDIGO: PO.SGI.07
Versión: 02	Fecha: 24/07/2025	Página 1 de 9

AVISO DE CONFIDENCIALIDAD

“El presente documento es de carácter confidencial. Su lectura está restringida a los Proveedores de Eclipsoft S.A. La distribución o publicación de este documento sin previa autorización está completamente prohibida.”

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES PROVEEDORES	CÓDIGO: PO.SGI.07
Versión: 02	Fecha: 24/07/2025	Página 2 de 9

ÍNDICE

1.	INTRODUCCIÓN	3
2.	RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES.....	3
3.	DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES (DPO)	3
4.	TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y SU PROCEDENCIA	3
5.	FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES	4
6.	LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS	5
7.	TIEMPO DE CONSERVACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES	5
8.	DESTINATARIOS DE SUS DATOS	5
9.	EJERCICIO DE DERECHOS.....	6
10.	IMPLICACIONES DE LA ENTREGA O NEGATIVA A ENTREGAR DATOS PERSONALES	6
11.	EFFECTOS DE SUMINISTRAR DATOS ERRÓNEOS	6
12.	DECISIONES AUTOMATIZADAS Y ELABORACIÓN DE PERFILES	6
13.	MEDIDAS DE SEGURIDAD	6
14.	TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS	7
15.	CONSENTIMIENTOS.....	7
16.	REVOCATORIA DEL CONSENTIMIENTO	7
17.	LEGISLACIÓN APLICABLE.....	7
18.	CAMBIOS EN LA POLÍTICA.....	7
19.	DEFINICIONES	8
20.	CONTROL DE CAMBIOS.....	8
21.	REVISIÓN Y APROBACIÓN.....	9

 eclipsesoft ALWAYS ON	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES PROVEEDORES	CÓDIGO: PO.SGI.07
Versión: 02	Fecha: 24/07/2025	Página 3 de 9

1. INTRODUCCIÓN

Nuestros proveedores como parte de los acuerdos contractuales con ECLIPSOFT S.A., nos proporcionan datos personales para gestionar los productos y/o servicios según lo acordado, por lo cual comprendemos la importancia de proteger los datos personales y respetar la privacidad, de conformidad con lo establecido la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y su reglamento vigente.

El presente documento constituye la política de tratamiento de datos personales de los proveedores de ECLIPSOFT S.A. y tiene como objetivo informar qué datos recopilamos, su finalidad y cómo pueden hacer ejercicio de sus derechos.

2. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

El Responsable del tratamiento de sus datos es ECLIPSOFT S.A. con RUC No. 0992253428001, con domicilio en la Cdla. Kennedy Norte, Av. Miguel H. Alcívar y Av. José Santiago Castillo, Guayaquil, Ecuador; Teléfono: (+593) 45001144.

Para cualquier consulta, petición o aclaración respecto al tratamiento de sus datos personales, puede realizar sus solicitudes a través del siguiente correo electrónico: protecciondedatos@eclipsesoft.com.

3. DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES (DPO)

ECLIPSOFT S.A. ha nombrado su Delegado de Protección de Datos Personales para supervisar el cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPD) y ser el punto de contacto con las autoridades de control y los Titulares en relación al tratamiento de sus datos personales.

En caso de necesitar mantener contacto con el Delegado de Protección de Datos personales, se puede realizar mediante el siguiente correo electrónico: protecciondedatos@eclipsesoft.com o al teléfono: (593) 04 5001144 Ext. 1103

4. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y SU PROCEDENCIA

ECLIPSOFT S.A. puede tratar las siguientes categorías de datos personales de personas naturales:

- **Datos identificativos:** Registro Único de Contribuyentes, cédula de identidad, nombres y apellidos, nombramiento de representante legal (en caso de aplicar), dirección domiciliaria, correo electrónico, planilla de servicio básico, certificado bancario.
- **Datos tributarios y financieros:** Formulario 101 del SRI, Certificado de Cumplimiento de Obligaciones del SRI, Certificado de Cumplimiento de Obligaciones de la Superintendencia de Compañías, Certificado de Obligaciones Patronales del IESS.

 eclipssoft ALWAYS ON	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES PROVEEDORES	CÓDIGO: PO.SGI.07
Versión: 02	Fecha: 24/07/2025	Página 4 de 9

- **Características personales:** Imagen captada mediante sistemas de videovigilancia ubicados en las instalaciones de la empresa.

Los datos personales son proporcionados directamente por el titular, a través de los documentos requeridos, y serán tratados conforme a lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

La Ley Orgánica de Protección de Datos Personales no es aplicable a las personas jurídicas; sin embargo, sí protege los datos personales de las personas naturales que actúan en representación de, o que se encuentran vinculadas a dichas personas jurídicas.

5. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

Los datos personales pueden ser tratados por los responsables del tratamiento con las siguientes finalidades:

1. Cumplimiento de obligaciones legales: Puede resultar necesario tratar los datos personales con la finalidad de cumplir con los requerimientos legales que correspondan. En concreto, para cumplir con la legislación en materia de protección de datos, tributaria, prevención de lavado de activos y otras leyes/normativas que surjan y requieran el tratamiento de datos personales.

2. Selección y calificación en procesos de contratación: Se realiza para determinar la factibilidad de establecer una relación comercial por el potencial proveedor y en cumplimiento a la legislación relacionada prevención de lavado de activos.

3. Formalización y ejecución del contrato: Los datos personales son tratados con la finalidad de gestionar la relación contractual con nuestros proveedores.

4. Videovigilancia: ECLIPSOFT S.A. cuenta con un sistema de videovigilancia a través del cual se recaban imágenes a tiempo real de los usuarios en las instalaciones. El tratamiento de estos datos se da con una finalidad exclusivamente de seguridad y control de acceso a las instalaciones. Dicho sistema cuenta con la respectiva señalética informativa, visible y accesible, a través de la cual se comunica a los titulares la existencia de cámaras de videovigilancia y el tratamiento de sus datos personales conforme a la normativa vigente.

5. Control de acceso: ECLIPSOFT S.A. con procesos para autorizar el ingreso a las instalaciones, para lo cual se requieren datos personales de los visitantes (proveedores). El tratamiento de estos datos se da con una finalidad exclusivamente de seguridad y control de acceso a las instalaciones.

6. Análisis de Cumplimiento Tributario: Verificar el cumplimiento de obligaciones tributarias y regulatorias en el marco del proceso de contratación y gestión administrativa.

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES PROVEEDORES	CÓDIGO: PO.SGI.07
Versión: 02	Fecha: 24/07/2025	Página 5 de 9

Los datos recogidos serán tratados para las finalidades especificadas y en ningún caso de manera incompatible con dichos fines.

6. LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS

FINALIDAD	BASE PARA EL TRATAMIENTO
Cumplimiento de obligaciones legales	Tratamiento necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento.
Selección y calificación en procesos de contratación	Interés legítimo del responsable para determinar si el proveedor cumple las necesidades de la organización para establecer una relación comercial y cumplimiento de legislación de prevención de lavado de activos.
Formalización y ejecución del contrato	Tratamiento necesario para la ejecución de un contrato en el que el Proveedor es parte.
Videovigilancia	Interés legítimo del responsable con una finalidad exclusivamente de seguridad y control de acceso a sus instalaciones.
Control de acceso	Tratamiento necesario para la ejecución de un contrato en el que el Proveedor es parte en el cual requiere acceso a nuestras instalaciones y/o recursos.
Análisis de Cumplimiento Tributario	Tratamiento necesario para verificar el cumplimiento de obligaciones tributarias y regulatorias en el marco del proceso de contratación y gestión administrativa.

7. TIEMPO DE CONSERVACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Los datos personales serán almacenados únicamente durante el período de tiempo permitido por la ley o en su defecto 7 años para cumplir con las finalidades de uso descritas en la presente Política de tratamiento de datos personales de los proveedores.

8. DESTINATARIOS DE SUS DATOS

Los datos personales no serán comunicados a terceros salvo obligación legal, interés vital, interés legítimo, o previo consentimiento otorgado por el titular de los mismos.

Toda la información que nos sea facilitada será tratada de forma confidencial y dando estricto cumplimiento a las obligaciones de seguridad necesarias para impedir el acceso por terceros no autorizados.

 eclipsesoft ALWAYS ON	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES PROVEEDORES	CÓDIGO: PO.SGI.07
Versión: 02	Fecha: 24/07/2025	Página 6 de 9

9. EJERCICIO DE DERECHOS

El titular podrá ejercer sus derechos de acceso, así como de rectificación o actualización de aquellos datos personales que resulten inexactos, incompletos o desactualizados. De igual manera podrá solicitar la eliminación/ supresión, cuando, entre otros motivos los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos; en determinadas circunstancias también podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o defensa de reclamaciones; finalmente, y por motivos relacionados con su situación particular, también podrá ejercitar el derecho de oposición y la portabilidad. Asimismo, tendrá derecho a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en tratamientos automatizados, incluida la elaboración de perfiles, cuando proceda conforme a la normativa aplicable. Finalmente, podrá revocar, en cualquier momento, el consentimiento prestado para el tratamiento de sus datos.

El ejercicio de los derechos, así como la revocación del consentimiento para el tratamiento de sus datos son gratuitos, los cuales podrá ejercer mediante correo electrónico a: protecciondedatos@eclipsesoft.com .Adicionalmente, los derechos podrán ejercerse de forma presencial mediante la presentación de una solicitud en las oficinas de EclipseSoft, conforme a los requisitos y procedimientos establecidos en la normativa vigente.

Los interesados podrán presentar su solicitud llenando el formulario disponible en: <https://eclipsesoft.com/> .

10. IMPLICACIONES DE LA ENTREGA O NEGATIVA A ENTREGAR DATOS PERSONALES

La entrega de datos permitirá cumplir con las finalidades descritas en la [sección 5](#) de la presente política. En caso de negativa a entregarlos, no será posible llevar a cabo el tratamiento correspondiente, lo que podrá resultar en la imposibilidad de realizar contrataciones correspondientes.

11. EFECTOS DE SUMINISTRAR DATOS ERRÓNEOS

Es responsabilidad del titular proporcionar datos verdaderos, exactos, completos y actualizados. La entrega de datos erróneos o inexactos puede afectar las actividades de tratamiento según sus finalidades.

12. DECISIONES AUTOMATIZADAS Y ELABORACIÓN DE PERFILES

ECLIPSOFT S.A. en la actualidad no realiza decisiones automatizadas ni elaboración de perfiles con los datos personales de los titulares.

13. MEDIDAS DE SEGURIDAD

ECLIPSOFT S.A. implementará las medidas de seguridad técnicas, organizativas y administrativas necesarias para proteger la información personal del titular, con

 eclipssoft ALWAYS ON	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES PROVEEDORES	CÓDIGO: PO.SGI.07
Versión: 02	Fecha: 24/07/2025	Página 7 de 9

el fin de prevenir su alteración, pérdida, acceso o tratamiento no autorizado, considerando la naturaleza de los datos y los riesgos asociados a su tratamiento.

14. TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS

ECLIPSOFT S.A. informa que, con el objetivo de garantizar la seguridad, disponibilidad y gestión eficiente de la información, ciertos datos personales pueden ser objeto de transferencia internacional a proveedores de servicios tecnológicos cuya infraestructura se encuentra ubicada fuera del territorio ecuatoriano.

Dicha transferencia se realiza únicamente hacia países que cuentan con niveles adecuados de protección de datos personales, o bajo mecanismos contractuales que aseguren garantías suficientes de cumplimiento con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, tales como cláusulas contractuales estándar, normas corporativas vinculantes u otros instrumentos reconocidos por la autoridad competente.

15. CONSENTIMIENTOS

El titular de los datos declara haber sido informado de manera clara y suficiente, y otorga su consentimiento libre, específico, informado e inequívoco para que ECLIPSOFT S.A. trate sus datos personales conforme a las finalidades establecidas en el presente documento, en el marco de la contratación de los servicios provistos por el titular.

Finalmente, el titular declara que ha leído, comprendido y acepta sin reservas los términos aquí establecidos respecto del tratamiento de su información personal.

16. REVOCATORIA DEL CONSENTIMIENTO

El titular podrá retirar la autorización y el consentimiento otorgados a ECLIPSOFT S.A. para una o más de las finalidades del tratamiento de sus datos personales, mediante el envío de una solicitud escrita al correo electrónico señalado en el numeral nueve.

17. LEGISLACIÓN APLICABLE

Los términos de este documento se interpretarán y aplicarán conforme a la legislación vigente de la República del Ecuador.

18. CAMBIOS EN LA POLÍTICA

ECLIPSOFT S.A. podrá modificar la presente Política cuando identifique la necesidad de cambios. La comunicación de esos cambios se realizará mediante la publicación de la Política vigente en nuestro sitio web.

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES PROVEEDORES	CÓDIGO: PO.SGI.07
Versión: 02	Fecha: 24/07/2025	Página 8 de 9

19. DEFINICIONES

Consentimiento: Manifestación de la voluntad libre, específica, informada e inequívoca, por el que el titular de los datos personales autoriza al responsable del tratamiento de los datos personales a tratar los mismos.

Dato personal: Dato que identifica o hace identificable a una persona natural, directa o indirectamente.

Datos personales crediticios: Datos que integran el comportamiento económico de personas naturales, para analizar su capacidad financiera.

Dato Biométrico: Dato personal único, relativo a las características físicas o fisiológicas, o conductas de una persona natural que permita o confirme la identificación única de dicha persona, como imágenes faciales o datos dactiloscópicos, entre otros.

Georreferenciación: proceso que permite determinar la posición de un elemento en un sistema de coordenadas espacial diferente al que se encuentra

Responsable de tratamiento de datos personales: Persona natural o jurídica, pública o privada, autoridad pública, u otro organismo, que solo o conjuntamente con otros decide sobre la finalidad y el tratamiento de datos personales.

Titular: Persona natural cuyos datos son objeto de tratamiento.

Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales, ya sea por procedimientos técnicos de carácter automatizado, parcialmente automatizado o no automatizado, tales como: la recogida, recopilación, obtención, registro, organización, estructuración, conservación, custodia, adaptación, modificación, eliminación, indexación, extracción, consulta, elaboración, utilización, posesión, aprovechamiento, distribución, cesión, comunicación o transferencia, o cualquier otra forma de habilitación de acceso, cotejo, interconexión, limitación, supresión, destrucción y, en general, cualquier uso de datos personales.

20. CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN:	FECHA:	DETALLE DE CAMBIOS Y/O MODIFICACIONES	ELABORADO POR:
1	12/02/2025	Creación del documento	Gioconda Almeida / Coordinador CCN
2	24/07/2025	Se actualizó señalética de videovigilancia, tipos de datos tratados, transferencia internacional,	Milena Regalado/ Asesora Legal

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES PROVEEDORES	CÓDIGO: PO.SGI.07
Versión: 02	Fecha: 24/07/2025	Página 9 de 9

		revocatoria de consentimiento y atención presencial de derechos.	
--	--	--	--

21. REVISIÓN Y APROBACIÓN

Documento revisado por:

VERSIÓN:	FECHA:	NOMBRE	CARGO
1	12/02/2025	Zoraida Salazar	Gerente Administrativa y de Capital Humano
2	24/07/2025	Zoraida Salazar	Gerente Administrativa y de Capital Humano

Documento aprobado por:

VERSIÓN:	FECHA:	NOMBRE	CARGO
1	12/02/2025	Zoraida Salazar	Gerente Administrativa y de Capital Humano
2	24/07/2025	Zoraida Salazar	Gerente Administrativa y de Capital Humano