	<b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES CLIENTES</b>	<b>CÓDIGO:</b> PO.SGI.08
Versión: 01	Fecha: 12/08/2024	Página 1 de 8


## **AVISO DE CONFIDENCIALIDAD**

*“El presente documento es de carácter confidencial. La distribución o publicación de este documento sin previa autorización está completamente prohibida.”*

	<b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES CLIENTES</b>	<b>CÓDIGO:</b> PO.SGI.08
Versión: 01	Fecha: 12/08/2024	Página 2 de 8

## ÍNDICE

<b>1.</b>	<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b>RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES.....</b>	<b>3</b>
<b>3.</b>	<b>DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.....</b>	<b>3</b>
<b>4.</b>	<b>TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y SU PROCEDENCIA .....</b>	<b>3</b>
<b>5.</b>	<b>FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES .....</b>	<b>4</b>
<b>6.</b>	<b>LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS.....</b>	<b>5</b>
<b>7.</b>	<b>TIEMPO DE CONSERVACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES .....</b>	<b>5</b>
<b>8.</b>	<b>DESTINATARIOS DE SUS DATOS .....</b>	<b>5</b>
<b>9.</b>	<b>SUS DERECHOS .....</b>	<b>6</b>
<b>10.</b>	<b>CONSECUENCIAS PARA EL TITULAR DE LA ENTREGA DE DATOS O NEGATIVA DE HACERLO .....</b>	<b>6</b>
<b>11.</b>	<b>EFECTOS DE SUMINISTRAR DATOS ERRÓNEOS .....</b>	<b>6</b>
<b>12.</b>	<b>DECISIONES AUTOMATIZADAS Y ELABORACIÓN DE PERFILES .....</b>	<b>6</b>
<b>13.</b>	<b>CAMBIOS EN LA POLÍTICA .....</b>	<b>6</b>
<b>14.</b>	<b>DEFINICIONES .....</b>	<b>6</b>
<b>15.</b>	<b>CONTROL DE CAMBIOS.....</b>	<b>7</b>
<b>16.</b>	<b>REVISIÓN Y APROBACIÓN .....</b>	<b>8</b>

 <b>eclipsesoft</b> ALWAYS ON	<b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES CLIENTES</b>	<b>CÓDIGO:</b> PO.SGI.08
Versión: 01	Fecha: 12/08/2024	Página 3 de 8

## 1. INTRODUCCIÓN

Nuestros clientes como parte de los acuerdos contractuales con ECLIPSOFT S.A, nos proporcionan datos personales para poder ofrecer los servicios según lo acordado, por lo cual comprendemos la importancia de proteger los datos personales y respetar la privacidad, de conformidad con lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y su reglamento vigente.

El presente documento constituye la política de tratamiento de datos personales de los clientes de ECLIPSOFT S.A y tiene como objetivo informar qué datos recopilamos, su finalidad y cómo pueden hacer ejercicio de sus derechos.

## 2. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

El responsable del tratamiento de sus datos es ECLIPSOFT S.A con RUC No. 0992253428001, con domicilio en la Cdla. Kennedy Norte, Av. Miguel H. Alcívar y Av. José Santiago Castillo, Guayaquil, Ecuador; Teléfono: (+593) 45001144.

Para cualquier consulta, petición o aclaración respecto al tratamiento de sus datos personales, puede realizar sus solicitudes a través del siguiente correo electrónico: [protecciondedatos@eclipsesoft.com](mailto:protecciondedatos@eclipsesoft.com).

## 3. DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES (DPO)

ECLIPSOFT S.A ha nombrado su Delegado de Protección de Datos Personales para supervisar el cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPD) y ser el punto de contacto con las autoridades de control y los Titulares en relación al tratamiento de sus datos personales.


En caso de necesitar mantener contacto con el Delegado de Protección de Datos personales, se puede realizar mediante el siguiente correo electrónico: [enevarez@eclipsesoft.com](mailto:enevarez@eclipsesoft.com) o al teléfono: (593) 04 5001144 Ext. 1124

## 4. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y SU PROCEDENCIA

ECLIPSOFT S.A puede tratar las siguientes categorías de datos personales:

- Datos identificativos (nombres, apellidos, cédula de identidad / pasaporte, teléfono, dirección domiciliaria, correo electrónico)
- Datos Biométricos (Huellas dactilares, imágenes faciales)
- Características personales (videovigilancia en instalaciones)

Los datos son proporcionados por el titular o cliente.


 <b>eclipsesoft</b> ALWAYS ON	<b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES CLIENTES</b>	<b>CÓDIGO:</b> PO.SGI.08
Versión: 01	Fecha: 12/08/2024	Página 4 de 8

## 5. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

Los datos personales pueden ser tratados por los responsables del tratamiento con las siguientes finalidades:

- 1. Prestación de servicios de certificación:** Son todos aquellos datos obtenidos a través de contrato y son tratados con la finalidad de llevar a cabo los servicios electrónicos solicitados y contratados de acuerdo con lo establecido en la Declaración de Prácticas de Certificación (DPC) de ECLIPSOFT S.A. que se puede ubicar en la página web.
- 2. Servicio al cliente – Consultas y solicitud de información:** Son todos aquellos datos obtenidos a través de los diversos formularios que serán utilizados exclusivamente para gestionar las consultas y solicitudes recibidas por parte de los usuarios.
- 3. Servicio de Soporte Técnico:** Son todos aquellos datos obtenidos a través de las diversas API´s habilitadas para el servicio y que serán utilizadas exclusivamente para gestionarlas consultas y solicitudes recibidas y que estén relacionadas al área técnica y a las API´s.
- 4. Cumplimiento de obligaciones legales:** puede resultar necesario tratar los datos personales con la finalidad de cumplir con los requerimientos legales que correspondan. En concreto, para cumplir con la legislación en materia de protección de datos, tributaria, prevención de lavado de activos y otras leyes/normativas que surjan y requieran el tratamiento de datos personales.
- 5. Formalización y ejecución del contrato:** los datos personales son tratados con la finalidad de gestionar la relación contractual con nuestros clientes y/o distribuidores.
- 6. Videovigilancia:** ECLIPSOFT S.A cuenta con un sistema de videovigilancia a través del cual se recaban imágenes a tiempo real de los usuarios en las instalaciones. El tratamiento de estos datos se da con una finalidad exclusivamente de seguridad y control de acceso a las instalaciones.
- 7. Control de acceso:** ECLIPSOFT S.A cuenta con sistemas para consulta y/o gestión de los servicios de sus clientes para los cuales se gestionan credenciales de acceso a los usuarios autorizados.

Los datos recogidos serán tratados para las finalidades especificadas y en ningún caso de manera incompatible con dichos fines.

	<b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES CLIENTES</b>	<b>CÓDIGO:</b> PO.SGI.08
Versión: 01	Fecha: 12/08/2024	Página 5 de 8

## 6. LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS

FINALIDAD	BASE PARA EL TRATAMIENTO
Prestación de servicios de certificación	Tratamiento necesario para la ejecución de un contrato en el que el cliente es parte.
Servicio al cliente – Consultas y solicitud de información	Tratamiento necesario para la ejecución de un contrato en el que el cliente es parte.
Servicio de Soporte Técnico	Tratamiento necesario para la ejecución de un contrato en el que el cliente es parte.
Cumplimiento de obligaciones legales	Tratamiento necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento.
Formalización y ejecución del contrato	Tratamiento necesario para la ejecución de un contrato en el que el Cliente es parte.
Videovigilancia	Interés legítimo del responsable del tratamiento.
Control de acceso	Tratamiento necesario para la ejecución de un contrato en el que el Cliente es parte.
Tratamiento de datos para actividades relacionadas marketing	Tratamiento basado en el consentimiento del cliente.

## 7. TIEMPO DE CONSERVACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES


Los datos personales serán almacenados únicamente durante el período de tiempo que sea razonablemente necesario para cumplir con las finalidades de uso descritas en la presente Política de tratamiento de datos personales.

## 8. DESTINATARIOS DE SUS DATOS

Como parte de la relación contractual, resulta necesario que determinados proveedores de servicios que traten datos por cuenta del responsable y como encargados del tratamiento sus datos personales. Estas entidades pueden ser, por ejemplo, proveedores para gestionar cobros de los servicios contratados. No obstante, siempre se efectuarán siguiendo las garantías adecuadas para preservar su privacidad. Si desea más información, puede dirigirse mediante correo electrónico a: [protecciondedatos@eclipseoft.com](mailto:protecciondedatos@eclipseoft.com).

Sus datos personales no serán comunicados a terceros salvo obligación legal, interés vital, interés legítimo, o previo consentimiento del titular.

Toda la información que nos sea facilitada será tratada de forma confidencial y dando estricto cumplimiento a las obligaciones de seguridad necesarias para impedir el acceso por terceros no autorizados.

 <b>eclipsesoft</b> ALWAYS ON	<b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES CLIENTES</b>	<b>CÓDIGO:</b> PO.SGI.08
Versión: 01	Fecha: 12/08/2024	Página 6 de 8

## 9. SUS DERECHOS

Podrá ejercitar sus derechos de acceso; rectificación de los datos inexactos; solicitar la supresión, cuando, entre otros motivos los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos; en determinadas circunstancias también podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o defensa de reclamaciones; finalmente, y por motivos relacionados con su situación particular, también podrá ejercitar el derecho de oposición y la portabilidad. Asimismo, podrá revocar, en cualquier momento, el consentimiento prestado para el tratamiento de sus datos.

El ejercicio de los derechos así como la revocación del consentimiento para el tratamiento de sus datos son gratuitos, los cuales podrá ejercer mediante correo electrónico a: [protecciondedatos@eclipsesoft.com](mailto:protecciondedatos@eclipsesoft.com).

## 10. CONSECUENCIAS PARA EL TITULAR DE LA ENTREGA DE DATOS O NEGATIVA DE HACERLO

La entrega de datos permitirá cumplir con las finalidades descritas en la [sección 5](#) de la presente política. En caso de que exista una negativa por parte del titular para suministrar sus datos personales no podremos cumplir con las finalidades de tratamiento.

## 11. EFECTOS DE SUMINISTRAR DATOS ERRÓNEOS

Es responsabilidad del titular proporcionar datos verdaderos, exactos, completos y actualizados. La entrega de datos erróneos o inexactos puede afectar las actividades de tratamiento según sus finalidades.

## 12. DECISIONES AUTOMATIZADAS Y ELABORACIÓN DE PERFILES

ECLIPSOFT S.A en la actualidad no realiza decisiones automatizadas ni elaboración de perfiles con los datos personales de los titulares.


## 13. CAMBIOS EN LA POLÍTICA

ECLIPSOFT S.A podrá modificar la presente Política cuando identifique la necesidad de cambios. La comunicación de esos cambios se realizará mediante la publicación de la Política vigente en nuestro sitio web.

## 14. DEFINICIONES

**Consentimiento:** Manifestación de la voluntad libre, específica, informada e inequívoca, por el que el titular de los datos personales autoriza al responsable del tratamiento de los datos personales a tratar los mismos.

**Dato personal:** Dato que identifica o hace identificable a una persona natural, directa o indirectamente.

	<b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES CLIENTES</b>	<b>CÓDIGO:</b> PO.SGI.08
Versión: 01	Fecha: 12/08/2024	Página 7 de 8

**Datos personales crediticios:** Datos que integran el comportamiento económico de personas naturales, para analizar su capacidad financiera.

**Dato Biométrico:** Dato personal único, relativo a las características físicas o fisiológicas, o conductas de una persona natural que permita o confirme la identificación única de dicha persona, como imágenes faciales o datos dactiloscópicos, entre otros.

**Georreferenciación:** proceso que permite determinar la posición de un elemento en un sistema de coordenadas espacial diferente al que se encuentra


**Responsable de tratamiento de datos personales:** Persona natural o jurídica, pública o privada, autoridad pública, u otro organismo, que solo o conjuntamente con otros decide sobre la finalidad y el tratamiento de datos personales.

**Titular:** Persona natural cuyos datos son objeto de tratamiento.

**Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales, ya sea por procedimientos técnicos de carácter automatizado, parcialmente automatizado o no automatizado, tales como: la recogida, recopilación, obtención, registro, organización, estructuración, conservación, custodia, adaptación, modificación, eliminación, indexación, extracción, consulta, elaboración, utilización, posesión, aprovechamiento, distribución, cesión, comunicación o transferencia, o cualquier otra forma de habilitación de acceso, cotejo, interconexión, limitación, supresión, destrucción y, en general, cualquier uso de datos personales.

## 15. CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN:	FECHA:	DETALLE DE CAMBIOS Y/O MODIFICACIONES	ELABORADO POR:
1	31/07/2024	Creación del documento	Gioconda Almeida / Coordinador CCN

 eclipssoft ALWAYS ON	<b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES CLIENTES</b>	<b>CÓDIGO:</b> PO.SGI.08
Versión: 01	Fecha: 12/08/2024	Página 8 de 8

## 16. REVISIÓN Y APROBACIÓN

### Documento revisado por:

VERSIÓN:	FECHA:	NOMBRE	CARGO
1	12/08/2024	Zoraida Salazar	Jefe Senior Administrativo Financiero

### Documento aprobado por:

VERSIÓN:	FECHA:	NOMBRE	CARGO
1	12/08/2024	Erik Nevárez	Gerente de Tecnología (DPO)